

## Harmonogram

**Nazwa Beneficjenta:** Centrum Edukacji W-M ZDZ w Mrągowie

**Numer projektu:** RPWM.10.02.00-28-0022/18-00

**Tytuł projektu:** Żyj zawodowo 4

**Nazwa szkolenia zawodowego/kursu:** Przedstawiciel handlowy

**Nr kursu:** 4/052/2019

**Uczestników:** 2 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 1

**Termin realizacji:** 13.05.2019-20.05.2019

## 1. Harmonogram

| Data realizacji | Godziny realizacji zajęć od-do | Temat zajęć                                                          | Wykładowca              | Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali) |
|-----------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.05.2019      | 15:30-17:00                    | Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy    | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 17:00-18:30                    | Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego                         | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 18:30-18:45                    | PRZERWA                                                              |                         |                                                                                    |
|                 | 18:45-20:15                    | Marketing w handlu                                                   | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
| 14.05.2019      | 15:30-17:00                    | Elementy procesu sprzedaży                                           | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 17:00-18:30                    | Techniki sprzedaży                                                   | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 18:30-18:45                    | PRZERWA                                                              |                         |                                                                                    |
|                 | 18:45-20:15                    | Przygotowanie oferty handlowej                                       | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
| 15.05.2019      | 15:30-17:00                    | Prezentacja oferty                                                   | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 17:00-18:30                    | Negocjacje warunków oferty                                           | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 18:30-18:45                    | PRZERWA                                                              |                         |                                                                                    |
|                 | 18:45-19:30                    | Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.                               | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 19:30-20:15                    | Efektywna komunikacja                                                | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
| 16.05.2019      | 15:30-17:00                    | Efektywna komunikacja                                                | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 17:00-18:30                    | Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 18:30-18:45                    | PRZERWA                                                              |                         |                                                                                    |
|                 | 18:45-20:15                    | Typy klientów i proponowany sposób obsługi                           | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
| 20.05.2019      | 15:30-17:00                    | Typy klientów i proponowany sposób obsługi                           | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 17:00-18:30                    | Pozyskiwanie i utrzymywanie klienta                                  | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |
|                 | 18:30-18:45                    | PRZERWA                                                              |                         |                                                                                    |
|                 | 18:45-20:15                    | Praca z tzw. z trudnym klientem                                      | Waśniewska-Pupek Alicja | ul. Mrongowiusza 65b; Mrągowo                                                      |