

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Lidzbarku Warmińskim

Numer projektu: RPWM.10.02.00-28-0041/18-00

Tytuł projektu: Żyj zawodowo 11

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Spedytor w mikro, małych i średnich przedsiębiorstwach

Nr kursu: 11/053/2019

Uczestników: 1 w tym kobiet: 0, mężczyzn: 1

Termin realizacji: 26.08.2019-03.09.2019

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
26.08.2019	16:00-16:45	Zarządzanie przez jakość. Główne tendencje rozwojowe logistyki.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	16:45-17:30	Logistyka – czyli jak nie tylko przetrwać, ale i zwyciężyć na współczesnych rynkach. Koszty logistyczne. Budżetowanie i kontrola kosztów działań logistycznych.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	17:30-18:15	Koncepcja logistycznej obsługi klienta.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
27.08.2019	14:30-15:15	Budowa i wdrażanie strategii obsługi klienta.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	15:15-16:00	Metody wyznaczania, mierzenia i monitorowania poziomu obsługi klienta	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	16:00-16:45	System informacji logistycznej. Cykl realizacji zamówienia.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	16:45-17:30	Analiza przypadku.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	17:30-18:15	Klient wewnętrzny a realizacja strategii obsługi klienta.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	18:15-19:00	Decyzje podejmowane w sferze transportu.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
28.08.2019	15:15-16:00	Outsourcing usług transportowych.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	16:00-17:30	Zarządzanie transportem.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	17:30-18:15	Transport w logistyce międzynarodowej.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
	18:15-19:00	Transport intermodalny.	Denkiewicz Monika	Polmlek Sp. zo.o. Lidzbark Warm. ul. Topolowa 1
29.08.2019	15:30-17:00	Usługi spedycyjne.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	17:00-17:45	Analiza przypadku.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
30.08.2019	14:00-14:45	Analiza przypadku.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	14:45-15:30	Czynniki determinujące efektywność zarządzania zapasami. Klasyfikacja zapasów.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński

30.08.2019	15:30-16:15	Analiza przypadku firmy X .	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	16:15-17:00	Techniki składania zamówień.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	17:00-17:45	Usprawnianie systemu informacyjnego a efektywność zarządzania zapasami. Weryfikacja przydatności artykułów przed składaniem zamówień.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
31.08.2019	08:00-08:45	Analiza zamówień produktów o popycie niezależnym.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	08:45-09:30	Zamawianie towarów o charakterze zależnym oraz planowanie potrzeb materiałowych.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	09:30-10:15	Dokonywanie wyboru źródeł zakupu.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	10:15-11:00	Planowanie zasobów na potrzeby dystrybucji.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	11:00-11:45	Tworzenie i wykorzystywanie prognoz.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	11:45-12:30	Wdrażanie zasad i technik efektywnej gospodarki zapasami.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	12:30-13:15	Integracja planów marketingowych z zarządzaniem łańcuchem dostaw jako źródło przewagi konkurencyjnej.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
02.09.2019	13:15-14:00	Funkcje składów. Outsourcing usług magazynowych.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	14:45-15:30	Organizacja wewnętrzna składu jako pochodna specyfiki przechowywanych produktów.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	15:30-17:00	Analiza przypadku firmy X – ćwiczenia.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	17:00-17:45	System informacyjny składu.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
03.09.2019	17:45-19:15	Efektywne zarządzanie personelem składu.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	16:00-16:45	Podnoszenie efektywności operacji magazynowych.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	16:45-17:30	Wpływ poziomu obsługi klienta na kształtowanie bazy klientów.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	17:30-19:00	Efektywność ekonomiczna. Metody skracania procesu realizacji zamówień i podnoszenie jego niezawodności - koszty.	Denkiewicz Monika	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński