

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Olsztynie

Numer projektu: RPWM.10.02.00-28-0038/18-00

Tytuł projektu: Żyj zawodowo!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Pokojowa / pokojowy w obiektach hotelarskich

Nr kursu: 1/207/2019

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 09.08.2019-14.08.2019

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejsceowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
09.08.2019	08:00-09:30	Usługi hotelarskie – definicja. Rodzaje i kategorie zakładów hotelarskich. Wyposażenie jednostek mieszkalnych. Wyposażenie węzła sanitarnego (łazienek). Wyposażenie służbówki pokojowych.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	09:30-10:15	Predyspozycje fizyczne i psychiczne pokojowej. Postawa moralno-etyczna pokojowej. Odpowiedzialność materialna pokojowej. Systemy pracy pokojowych: rewirowy, brygadowy, dyspozycyjny, mieszany. Dzienny bilans pracy pokojowej. Rozłożenie pracy w zależności od: nasilenia ruchu gości, godzin przyjazdów i wyjazdów turystów. Przykładowy zakres pracy: pokojowej, starszej pokojowej, korytarzowej. Przykładowa instrukcja dla pokojowych.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	10:15-10:30	PRZERWA		
	10:30-12:00	Predyspozycje fizyczne i psychiczne pokojowej. Postawa moralno-etyczna pokojowej. Odpowiedzialność materialna pokojowej. Systemy pracy pokojowych: rewirowy, brygadowy, dyspozycyjny, mieszany. Dzienny bilans pracy pokojowej. Rozłożenie pracy w zależności od: nasilenia ruchu gości, godzin przyjazdów i wyjazdów turystów. Przykładowy zakres pracy: pokojowej, starszej pokojowej, korytarzowej. Przykładowa instrukcja dla pokojowych.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
12.08.2019	07:00-09:15	Normy pracy pokojowych. Sprzątania: okresowe, sezonowe, gruntowne (generalne), awaryjne (okolicznościowe). Specjalizacja w technice sprzątania. Technika sprzątania korytarzy i innych pomieszczeń. Dezynfekcja pokoi	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	09:15-09:30	PRZERWA		

12.08.2019	09:30-11:00	Wózki stosowane w pracy pokojowych: pomocniki, do transportu brudnej bielizny. Odkurzacze przemysłowe. Froterki. Automaty do prania dywanów i wykładzin. Konserwacja sprzętu czyszczącego. Chemiczne środki do utrzymania czystości. Ochrona zdrowia pokojowej. Rodzaje odzieży roboczej i ochronnej.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	11:00-11:45	Normatywy bielizny (wymiary, asortyment). Znakowanie bielizny. Magazynki podręczne. Uzupelnienie ubytków bielizny. Transport bielizny czystej i brudnej. Dokumentacja obowiązująca pokojową. Organizacja prania rzeczy gości.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	11:45-12:30	Awaria urządzeń technicznych (umywalki, światło, radio, TV itp.). Zachowanie się pokojowej w czasie pożaru. Opieka nad osobami niepełnosprawnymi. Przekazywanie do realizacji życzeń gości.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
13.08.2019	07:00-10:45	Przekazywanie do pralni i odbierać z pralni rzeczy gości. Pranie hotelowj pościeli, ręczników, firany, zasłony itp. Uzupelnianie, wymienianie i ewidencjonowanie pościeli, ręczników itp. według ustalonych standardów. Prowadzenie odpowiedniej dokumentacji.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	10:45-11:00	PRZERWA		
	11:00-11:45	Przekazywanie do pralni i odbierać z pralni rzeczy gości. Pranie hotelowj pościeli, ręczników, firany, zasłony itp. Uzupelnianie, wymienianie i ewidencjonowanie pościeli, ręczników itp. według ustalonych standardów. Prowadzenie odpowiedniej dokumentacji.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	11:45-14:00	Przygotowywanie pokójw hotelowych zgodnie z ustalonymi standardami. Sprzątanie pomieszczeń ogólnie dostępnych, zaplecza, ciągów komunikacyjnych. Przeprowadzanie dezynfekcji.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie

14.08.2019	07:00-10:45	Przygotowywanie pokójw hotelowych zgodnie z ustalonymi standardami. Sprzątanie pomieszczeń ogólno dostępnych, zaplecza, ciągów komunikacyjnych. Przeprowadzanie dezynfekcji.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie
	10:45-11:00	PRZERWA		
	11:00-14:00	Wykonywanie obowiązków w różnych systemach pracy pokojowej. Praca w dużym natężeniu ruchu turystycznego.	Włostowska Marta	Okopowa 25, Olsztyn, Centrum Polsko-Niemieckie