

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Szczytnie

Numer projektu: RPWM.10.02.00-28-0020/18-00

Tytuł projektu: Żyj zawodowo 10

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych

Nr kursu: 10/027/2020

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 25.06.2020-29.06.2020

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejsce, ulica, nr lokalu, nr sali)
25.06.2020	16:00-17:30	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	17:30-17:40	PRZERWA		
	17:40-18:25	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	18:25-19:55	Ubiór, wygląd, kultura osobista, cechy pracowników handlu i magazynów.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
26.06.2020	08:00-08:45	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	08:45-09:30	Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Programowanie kas fiskalnych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	10:25-11:10	Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:10-11:55	Uzyskiwanie raportów kasowych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:55-12:15	PRZERWA		
	12:15-14:30	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	14:30-14:40	PRZERWA		
	14:40-16:10	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
27.06.2020	08:00-09:30	Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności, zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-11:10	Typologia klienta - wiedza o konsumencie.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:10-11:55	Błędy pracowników sprzedaży.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:55-12:15	PRZERWA		

27.06.2020	12:15-15:15	Podstawy prawne odpowiedzialności cywilnej i karnej handlowca. Kodeks handlowy. Kodeks cywilny. Normy nieskodyfikowane obowiązujące w stosunkach z klientem, procedury prawno-administracyjne w działalności handlowej. Wykroczenia przeciwko interesom klienta. Reklamacje i skargi. Podstawy etyki zawodowej w handlu.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	15:15-15:25	PRZERWA		
	15:25-16:10	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
28.06.2020	08:00-08:45	Rozliczanie osób materialnie odpowiedzialnych, obliczanie należności, składanie reklamacji, sprawdzanie prawidłowości obliczeń.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	08:45-09:30	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwrotu, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Spisy towarów objętych zmianą cen, protokoły ustalenia zepsucia towarów i obniżania ich wartości, protokoły szkody w transporcie, zlecenia na przewóz opakowań.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	10:25-11:10	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: rachunki, paragony, kontrolka sprzedaży.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:10-11:55	Inwentaryzacje, spisy z natury, rozliczenia magazynowe.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:55-12:15	PRZERWA		
	12:15-14:30	Ćwiczenia praktyczne – przygotowanie faktury.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	14:30-14:40	PRZERWA		
	14:40-16:10	Ćwiczenia praktyczne – przygotowanie faktury.	Malinowski Paweł	ul. Chrobrego 4; Szczytno
29.06.2020	08:00-09:30	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-11:55	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno

29.06.2020	11:55-12:15	PRZERWA		
	12:15-14:30	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	14:30-14:40	PRZERWA		
	14:40-16:10	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno