

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Iławie

Numer projektu: FEWM.07.07-IP.01-0003/23

Tytuł projektu: Pracuj nadal!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Nowoczesny sprzedawca

Nr kursu: 9/157/2025

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 04.06.2025-10.06.2025

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
04.06.2025	09:00-10:30	Cele i wzorce sprzedaży. Wiedza o produkcie. Świadomość potrzeb klienta. Klient i jego potrzeby, docieranie do jego autentycznych potrzeb.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:10	Zasady poprawnego przeprowadzenia rozmowy i skutecznego kontaktu z klientem. Błędy przedstawicieli handlowych i sprzedawców.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:10-12:55	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-15:40	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
05.06.2025	09:00-10:30	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:55	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-15:40	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
06.06.2025	09:00-10:30	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	14-200 Ława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



06.06.2025	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:10	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:10-12:55	Etyka i odpowiedzialność zawodowa.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-14:10	Normy moralne.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	14:10-14:55	Definicja etyki zawodowej.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	14:55-15:40	Funkcje i formy etyki zawodowej.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
09.06.2025	09:00-10:30	Prowadzenie rozmowy z klientem.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:10	Typy klientów a potrzeba kupowania.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:10-12:55	Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-14:10	Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	14:10-15:40	Programowanie samokształcenia w zakresie rozwijania i doskonalenia.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
10.06.2025	09:00-09:45	Standardy obsługi klienta.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	09:45-10:30	Formy pomocy klientowi.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-11:25	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	11:25-12:10	Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



10.06.2025	12:10-12:55	Wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w handlu. Problemy związane z organizacją bezpiecznego stanowiska pracy w handlu detalicznym.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-14:10	Wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w handlu. Problemy związane z organizacją bezpiecznego stanowiska pracy w handlu detalicznym.	Lewandowska Iwona	14-200 Iława, ul. Wyszyńskiego 33, Sklep DAISY
	14:10-15:40	Postępowanie w razie wypadków i w sytuacjach zagrożeń (np. pożaru, awarii). Podstawowe zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej		ul. Grunwaldzka 13; Iława



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

