

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Iławie

Numer projektu: FEWM.07.07-IP.01-0003/23

Tytuł projektu: Pracuj nadal!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Nowoczesny sprzedawca

Nr kursu: 9/094/2024

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 09.10.2024-15.10.2024



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
09.10.2024	09:00-10:30	Cele i wzorce sprzedaży. Wiedza o produkcie. Świadomość potrzeb klienta. Klient i jego potrzeby, docieranie do jego autentycznych potrzeb.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:10	Zasady poprawnego przeprowadzenia rozmowy i skutecznego kontaktu z klientem. Błędy przedstawicieli handlowych i sprzedawców.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:10-12:55	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-15:40	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
10.10.2024	09:00-10:30	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:55	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-15:40	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
11.10.2024	09:00-10:30	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



11.10.2024	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:10	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:10-12:55	Etyka i odpowiedzialność zawodowa.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-14:10	Normy moralne.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	14:10-14:55	Definicja etyki zawodowej.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	14:55-15:40	Funkcje i formy etyki zawodowej.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
14.10.2024	09:00-10:30	Prowadzenie rozmowy z klientem.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-12:10	Typy klientów a potrzeba kupowania.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:10-12:55	Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-14:10	Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	14:10-15:40	Programowanie samokształcenia w zakresie rozwijania i doskonalenia.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
15.10.2024	09:00-09:45	Standardy obsługi klienta.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



15.10.2024	09:45-10:30	Formy pomocy klientowi.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	10:30-10:40	PRZERWA		
	10:40-11:25	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	11:25-12:10	Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:10-12:55	Wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w handlu. Problemy związane z organizacją bezpiecznego stanowiska pracy w handlu detalicznym.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	12:55-13:25	PRZERWA		
	13:25-14:10	Wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w handlu. Problemy związane z organizacją bezpiecznego stanowiska pracy w handlu detalicznym.	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep
	14:10-15:40	Postępowanie w razie wypadków i w sytuacjach zagrożeń (np. pożaru, awarii). Podstawowe zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej	Lewandowska Iwona	Iława, ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego, nr 33, 14-200, DAISY Sklep



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

