

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Braniewie - Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu

Numer projektu: FEWM.07.07-IP.01-0003/23

Tytuł projektu: Pracuj nadal!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Przedstawiciel handlowy z obsługą komputera i rachunkowości magazynowej z ECDL

Nr kursu: 19/034/2025

Uczestników: 4 w tym kobiet: 0, mężczyzn: 4

Termin realizacji: 07.04.2025-10.04.2025

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
07.04.2025	07:30-09:45	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	09:45-10:30	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	10:30-10:50	PRZERWA		
	10:50-11:35	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	11:35-12:20	Marketing w handlu	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	12:20-13:05	Elementy procesu sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	13:05-13:50	Techniki sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
08.04.2025	07:30-08:15	Przygotowanie oferty handlowej	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	08:15-09:00	Prezentacja oferty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	09:00-09:45	Negocjacje warunków oferty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	09:45-10:30	Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	10:30-10:50	PRZERWA		
	10:50-11:35	Efektywna komunikacja	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	11:35-12:20	Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	12:20-13:05	Typy klientów i proponowany sposób obsługi	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	13:05-13:50	Pozyskiwanie i utrzymywanie klienta	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
09.04.2025	07:30-08:15	Praca z tzw. z trudnym klientem	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	08:15-10:30	Obsługa programu Microsoft Word	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



09.04.2025	10:30-10:50	PRZERWA		
	10:50-13:05	Obsługa programu Microsoft Excel	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	13:05-13:50	Dokumentacja handlowa. Zamówienia, oferty, umowy. Dokumentacja związana z dostawą. Dokumentacja związana ze sprzedażą. Dokumentacja magazynowa. Reklamacje i zwroty.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
10.04.2025	07:30-08:15	Rozliczenia i dokumentacja finansowa. Rozliczenia gotówkowe (znaki pieniężne – klasyfikacja, identyfikacja, zabezpieczenia). Rozliczenia bezgotówkowe za pomocą czeków (rodzaje czeków, zasady rozliczania). Rozliczenia bezgotówkowe za pomocą kart płatniczych (rodzaje kart, zasady rozliczania). Kasy fiskalne jako szczególna forma dokumentacji sprzedaży. Rozliczenie i odprowadzanie utargów. Dokumentacja finansowa sprzedaży (faktury, paragony).	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	08:15-09:00	Dokumentacja wymiany zagranicznej. Formy wymiany i rozliczeń. Organizacja i dokumentacja dostaw. Dokumentacja celna i podatkowa. Dokumentacja w handlu zagranicznym	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	09:00-09:45	Dodawanie kontrahentów	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	09:45-10:30	Dodawanie towarów	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	10:30-10:50	PRZERWA		
	10:50-11:35	Kalkulacja cen	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	11:35-12:20	Zakup VAT	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	12:20-13:05	Sprzedaż VAT, wystawiane faktur, korekta faktur	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	13:05-13:50	Analiza	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19

