

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Braniewie - Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu

Numer projektu: FEWM.07.07-IP.01-0003/23

Tytuł projektu: Pracuj nadal!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Przedstawiciel handlowy z obsługą komputera i kas fiskalnych

Nr kursu: 19/033/2024

Uczestników: 4 w tym kobiet: 4, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 25.04.2024-10.05.2024



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
25.04.2024	14:00-15:30	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:10	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:10-17:55	Marketing w handlu	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-20:30	Marketing w handlu	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
26.04.2024	14:00-16:15	Elementy procesu sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:10	Elementy procesu sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:10-17:55	Techniki sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-20:30	Techniki sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
29.04.2024	14:00-15:30	Przygotowanie oferty handlowej	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Prezentacja oferty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:10	Prezentacja oferty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:10-17:55	Negocjacje warunków oferty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



29.04.2024	18:15-19:00	Negocjacje warunków oferty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:00-20:30	Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
30.04.2024	14:00-16:15	Efektywna komunikacja	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:55	Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-19:00	Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:00-20:30	Typy klientów i proponowany sposób obsługi	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
02.05.2024	14:00-15:30	Typy klientów i proponowany sposób obsługi	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Pozyskiwanie i utrzymywanie klienta	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:55	Pozyskiwanie i utrzymywanie klienta	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-20:30	Praca z tzw. z trudnym klientem	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
06.05.2024	14:00-15:30	Regulacje prawne dotyczące stosowania kas fiskalnych. Inne urządzenia elektroniczne w placówkach handlowych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Zasady i funkcje programowania kas fiskalnych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:10	Zasady i funkcje programowania kas fiskalnych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:10-17:55	Uzyskiwanie raportów kasowych. Wydruki. Kortekty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-19:00	Uzyskiwanie raportów kasowych. Wydruki. Kortekty	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



06.05.2024	19:00-20:30	Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych. Kompatybilność programów użytkowych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
07.05.2024	14:00-15:30	Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne. Zobowiązania wynikające z użytkowania terminali płatniczych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Praktyczne stosowanie kas fiskalnych	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:55	Praktyczne stosowanie kas fiskalnych	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-19:45	Praktyczne stosowanie kas fiskalnych	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:45-20:30	Rozpoczęcie pracy z edytorem. Organizacja i dostosowanie środowiska pracy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
08.05.2024	14:00-14:45	Rozpoczęcie pracy z edytorem. Organizacja i dostosowanie środowiska pracy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:45-16:15	Podstawowe operacje związane z edycją tekstów. Formatowanie znaków, akapitów.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:55	Modyfikowanie dokumentów tekstowych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-19:45	Tabele i operacje na tabelach. Sekcje, nagłówki, tło, kolor.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:45-20:30	Wstawianie grafiki do dokumentu. Zdjęcia i obróbka graficzna. Rysunki. Autokształty. Efekty.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
09.05.2024	14:00-14:45	Wstawianie grafiki do dokumentu. Zdjęcia i obróbka graficzna. Rysunki. Autokształty. Efekty.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:45-15:30	Rozpoczęcie pracy z arkuszem kalkulacyjnym. Aplikacja. Komórki. Skoroszyt. Arkusze. Funkcje podstawowe i zaawansowane.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Operacje wykonywane w arkuszu kalkulacyjnym. Formuły arytmetyczne.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:10	Operacje wykonywane w arkuszu kalkulacyjnym. Formuły arytmetyczne.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



09.05.2024	17:10-17:55	Formuły i funkcje. Tworzenie formuł, zliczanie, sumowanie, wyszukiwanie oraz efekty dodatkowe.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-19:00	Formuły i funkcje. Tworzenie formuł, zliczanie, sumowanie, wyszukiwanie oraz efekty dodatkowe.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:00-20:30	Formatowanie danych. Tekst, grafika, funkcje specjalne.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
10.05.2024	14:00-15:30	Tworzenie wykresów. Wykresy - rodzaje, przebieg czasowy. Rysunki i grafika w wykresach. Formatowanie.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Zmiana podstawowych ustawień arkusza. Dostosowanie środowiska pracy do własnych potrzeb.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:10	Przeglądarki internetowe. Ustawienia. Bezpieczeństwo korzystania z sieci www, przeglądarek, poczty.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:10-17:55	Podstawy korzystania z Internetu. Wyszukiwarki. Ustawienia.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	17:55-18:15	PRZERWA		
	18:15-19:00	Wyszukiwanie ofert pracy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:00-19:45	Poczta elektroniczna. Skrzynka pocztowa, adresy, zarządzanie, ustawienia.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:45-20:30	Poczta elektroniczna - pełne możliwości. Bezpieczeństwo danych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

