

## Harmonogram

**Nazwa Beneficjenta:** Centrum Edukacji w Braniewie - Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu

**Numer projektu:** FEWM.07.07-IP.01-0003/23

**Tytuł projektu:** Pracuj nadal!

**Nazwa szkolenia zawodowego/kursu:** Przedstawiciel handlowy z obsługą kas fiskalnych i komputera na poziomie ECDL BASE

**Nr kursu:** 19/033/2024

**Uczestników:** 4 w tym kobiet: 4, mężczyzn: 0

**Termin realizacji:** 25.04.2024-10.05.2024



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



## 1. Harmonogram

| Data realizacji | Godziny realizacji zajęć od-do | Temat zajęć                                                          | Wykładowca          | Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu) |
|-----------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 25.04.2024      | 15:10-16:40                    | Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy    | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 16:40-18:10                    | Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego                         | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 18:10-18:55                    | Marketing w handlu                                                   | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 18:55-19:15                    | PRZERWA                                                              |                     |                                                                           |
|                 | 19:15-21:30                    | Marketing w handlu                                                   | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
| 26.04.2024      | 15:10-18:10                    | Elementy procesu sprzedaży                                           | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 18:10-18:55                    | Techniki sprzedaży                                                   | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 18:55-19:15                    | PRZERWA                                                              |                     |                                                                           |
|                 | 19:15-21:30                    | Techniki sprzedaży                                                   | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
| 29.04.2024      | 15:10-16:40                    | Przygotowanie oferty handlowej                                       | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 16:40-18:10                    | Prezentacja oferty                                                   | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 18:10-18:55                    | Negocjacje warunków oferty                                           | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 18:55-19:15                    | PRZERWA                                                              |                     |                                                                           |
|                 | 19:15-20:00                    | Negocjacje warunków oferty                                           | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 20:00-21:30                    | Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.                               | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
| 30.04.2024      | 15:10-17:25                    | Efektywna komunikacja                                                | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 17:25-18:55                    | Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19             |
|                 | 18:55-19:15                    | PRZERWA                                                              |                     |                                                                           |



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



|            |             |                                                                                                                 |                     |                                                               |
|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| 30.04.2024 | 19:15-20:00 | Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej                                            | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 20:00-21:30 | Typy klientów i proponowany sposób obsługi                                                                      | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
| 02.05.2024 | 15:10-16:40 | Typy klientów i proponowany sposób obsługi                                                                      | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 16:40-18:55 | Pozyskiwanie i utrzymywanie klienta                                                                             | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:55-19:15 | PRZERWA                                                                                                         |                     |                                                               |
|            | 19:15-21:30 | Praca z tzw. z trudnym klientem                                                                                 | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
| 06.05.2024 | 15:10-16:40 | Regulacje prawne dotyczące stosowania kas fiskalnych. Inne urządzenia elektroniczne w placówkach handlowych.    | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 16:40-18:10 | Zasady i funkcje programowania kas fiskalnych.                                                                  | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:10-18:55 | Uzyskiwanie raportów kasowych. Wydruki. Korktkty                                                                | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:55-19:15 | PRZERWA                                                                                                         |                     |                                                               |
|            | 19:15-20:00 | Uzyskiwanie raportów kasowych. Wydruki. Korktkty                                                                | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 20:00-21:30 | Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych. Kompatybilność programów użytkowych. | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
| 07.05.2024 | 15:10-16:40 | Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne. Zobowiązania wynikające z użytkowania terminali płatniczych.    | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 16:40-18:55 | Praktyczne stosowanie kas fiskalnych                                                                            | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:55-19:15 | PRZERWA                                                                                                         |                     |                                                               |
|            | 19:15-20:45 | Praktyczne stosowanie kas fiskalnych                                                                            | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 20:45-21:30 | Rozpoczęcie pracy z edytorem. Organizacja i dostosowanie środowiska pracy.                                      | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
| 08.05.2024 | 15:10-15:55 | Rozpoczęcie pracy z edytorem. Organizacja i dostosowanie środowiska pracy.                                      | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 15:55-17:25 | Podstawowe operacje związane z edycją tekstów. Formatowanie znaków, akapitów.                                   | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 17:25-18:55 | Modyfikowanie dokumentów tekstowych.                                                                            | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



|            |             |                                                                                                                        |                     |                                                               |
|------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| 08.05.2024 | 18:55-19:15 | PRZERWA                                                                                                                |                     |                                                               |
|            | 19:15-20:45 | Tabele i operacje na tabelach. Sekcje, nagłówki, tło, kolor.                                                           | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 20:45-21:30 | Wstawianie grafiki do dokumentu. Zdjęcia i obróbka graficzna. Rysunki. Autokształty. Efekty.                           | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
| 09.05.2024 | 15:10-15:55 | Wstawianie grafiki do dokumentu. Zdjęcia i obróbka graficzna. Rysunki. Autokształty. Efekty.                           | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 15:55-16:40 | Rozpoczęcie pracy z arkuszem kalkulacyjnym. Aplikacja. Komórki. Skoroszyt. Arkusze. Funkcje podstawowe i zaawansowane. | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 16:40-18:10 | Operacje wykonywane w arkuszu kalkulacyjnym. Formuły arytmetyczne.                                                     | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:10-18:55 | Formuły i funkcje. Tworzenie formuł, zliczanie, sumowanie, wyszukiwanie oraz efekty dodatkowe.                         | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:55-19:15 | PRZERWA                                                                                                                |                     |                                                               |
|            | 19:15-20:00 | Formuły i funkcje. Tworzenie formuł, zliczanie, sumowanie, wyszukiwanie oraz efekty dodatkowe.                         | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 20:00-21:30 | Formatowanie danych. Tekst, grafika, funkcje specjalne.                                                                | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
| 10.05.2024 | 15:10-16:40 | Tworzenie wykresów. Wykresy - rodzaje, przebieg czasowy. Rysunki i grafika w wykresach. Formatowanie.                  | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 16:40-17:25 | Zmiana podstawowych ustawień arkusza. Dostosowanie środowiska pracy do własnych potrzeb.                               | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 17:25-18:10 | Przeglądarki internetowe. Ustawienia. Bezpieczeństwo korzystania z sieci www, przeglądarek, poczty.                    | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:10-18:55 | Podstawy korzystania z Internetu. Wyszukiwarki. Ustawienia.                                                            | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 18:55-19:15 | PRZERWA                                                                                                                |                     |                                                               |
|            | 19:15-20:00 | Wyszukiwanie ofert pracy.                                                                                              | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 20:00-20:45 | Poczta elektroniczna. Skrzynka pocztowa, adresy, zarządzanie, ustawienia.                                              | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |
|            | 20:45-21:30 | Poczta elektroniczna - pełne możliwości. Bezpieczeństwo danych.                                                        | Nowotczyńska Regina | Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu ul. Grunwaldzka 2/B-29/19 |



Fundusze Europejskie  
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez  
Unię Europejską

