

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Nidzicy - Punkt Doradztwa i Szkoleń w Działdowie

Numer projektu: FEWM.07.07-IP.01-0003/23

Tytuł projektu: Pracuj nadal!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych (30 godz)

Nr kursu: 17/026/2024

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 13.09.2024-16.09.2024



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
13.09.2024	16:30-17:15	Standardy obsługi klienta. Formy pomocy klientowi	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	17:15-18:00	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem. Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	18:00-18:45	Sztuka sprzedawania - zachowania konsumenckie, charakterystyka grup konsumenckich, przebieg i warunki sprzedaży	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	18:45-18:55	PRZERWA		
	18:55-19:40	Towar jako przedmiot handlu – asortyment, źródła zakupu, wybór dostawcy	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	19:40-20:25	Zamawianie towarów, reklamacje ilościowe, jakościowe, terminowe, transportowe	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
14.09.2024	08:00-08:45	Elementy właściwej organizacji pracy	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	08:45-09:30	Formy płatności: gotówka, czek, przelew, karta kredytowa	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:30-10:15	Funkcje i formy handlu detalicznego i hurtowego	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:15-10:20	PRZERWA		
	10:20-11:05	Lokalizacja i wyposażenie placówki handlowej	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:05-11:50	Dokumentacja handlowa i magazynowa	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:50-12:10	PRZERWA		
	12:10-12:55	Oznakowanie towarów. Klasyfikacja rodzajowa i systematyka towarów. Normy	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	12:55-13:40	Właściwości towarów i czynniki wpływające na ich jakość	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	13:40-13:45	PRZERWA		
	13:45-14:30	Przechowywanie towarów. Zasady konserwacji, przechowywania produktów spożywczych i nieżywnościowych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	14:30-15:15	Opakowania. Funkcje. Znaki na opakowaniach	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	15:15-16:00	Ochrona jakości w transporcie	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
15.09.2024	08:00-08:45	Czynniki tworzące wizerunek firmy na rynku	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	08:45-09:30	Identyfikacja wizualna	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



15.09.2024	09:30-10:15	Pracownicy wizytówką firmy	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:15-10:20	PRZERWA		
	10:20-11:05	Promocja	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:05-11:50	Funkcje i cechy pieniądza. Rozpoznawanie i kontrola znaków pieniężnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:50-12:10	PRZERWA		
	12:10-12:55	Zabezpieczenia	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	12:55-13:40	Obsługa programu Faktury Comarch OPTIMA	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	13:40-13:45	PRZERWA		
	13:45-14:30	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	14:30-15:15	Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
16.09.2024	15:15-16:00	Programowanie kas fiskalnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	16:30-17:15	Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	17:15-18:00	Uzyskiwanie raportów kasowych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	18:00-18:10	PRZERWA		
	18:10-20:25	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

