

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Olsztynie

Numer projektu: FEWM.07.07-IP.01-0004/23

Tytuł projektu: Pracuj dalej!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z elementami rachunkowości

Nr kursu: 1/222/2026

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 07.07.2026-12.07.2026



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
07.07.2026	08:00-10:15	Przepisy prawne regulujące zagadnienia objęte kursem (Ustawa o Rachunkowości, ustawy o podatku dochodowym, VAT, ustawy o ubezpieczeniach społecznych i zdrowotnych, ustawa o działalności gospodarczej, formy prowadzenia księgowości)	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	10:15-10:30	PRZERWA	
	10:30-11:15	Rola sprzedawcy jako doradcy i partnera klienta	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:15-12:00	Kluczowe zmiany w zachowaniach konsumenckich	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:00-12:45	Sprzedaż transakcyjna vs. sprzedaż konsultacyjna	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:45-13:05	PRZERWA	
	13:05-14:35	Sprzedaż transakcyjna vs. sprzedaż konsultacyjna	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:35-14:40	PRZERWA	
	14:40-15:25	Techniki miękkie vs. techniki twarde	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
08.07.2026	08:00-10:15	Pojęcia i definicje podstawowe (Konto księgowe, plan kont, dowody księgowe, metody ewidencji, koszty, przychody, wynik finansowy, rachunek zysków i strat, bilans, Księgi i dzienniki, zapisy i dekretacje księgowe, kontrolne zestawienia obrotów i sald kont)	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	10:15-10:30	PRZERWA	
	10:30-11:15	Techniki perswazyjne, SPIN Selling, metoda AIDA, metoda Sandlera	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:15-12:00	Techniki storytellingu i ich wpływ na decyzje zakupowe	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:00-12:45	Analiza potrzeb klienta jako fundament sprzedaży konsultacyjnej	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:45-13:05	PRZERWA	
	13:05-13:50	Przygotowanie do rozmowy sprzedażowej	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:50-14:35	Budowanie relacji i zaufania	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:35-14:40	PRZERWA	
09.07.2026	14:40-15:25	Diagnoza potrzeb klienta (pytania otwarte, aktywne słuchanie)	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	08:00-10:15	Pojęcia i definicje: Dokumenty księgowe i ich podział, zasady ujmowania w księgach, Charakterystyka majątku firmy i źródeł finansowania działalności: Środki trwałe - klasyfikacja, podział, metody amortyzacji oraz ujęcie w księgach	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	10:15-10:30	PRZERWA	
	10:30-11:15	Prezentacja oferty szyta na miarę	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:15-12:00	Reagowanie na obiekcje i wątpliwości	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:00-12:45	Zamknięcie sprzedaży	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:45-13:05	PRZERWA	



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



09.07.2026	13:05-13:50	Trudny klient, czyli kto – typy osobowości. Różnica między „trudnym klientem” a „trudną sytuacją z klientem. Definicja trudnej sytuacji. Identyfikacja i analiza dotychczasowych metod. Mapa empatii klienta	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:50-14:35	Komunikat „JA”. Asertywna odmowa. Agresja, uległość, asertywność.	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:35-14:40	PRZERWA	
	14:40-15:25	Radzenie sobie z emocjami i stresem w trudnej sytuacji. Emocje – definicja, natura. Stres – rodzaje, skala stresu społecznego. Praca z intencją. Ćwiczenie.	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	15:25-16:10	Nauka skutecznych technik radzenia sobie w trudnych sytuacjach sprzedażowych	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
10.07.2026	13:00-15:15	Pojęcia i definicje: Zapasy: towary, materiały, księgowość ilościowo-wartościowa w magazynie, wycena materiałów, inwentaryzacje i remanenty, krótkoterminowe aktywa finansowe: środki pieniężne w kasie i na rachunkach, obrót gotówkowy i bezgotówkowy, inne środki pieniężne	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	15:15-15:35	PRZERWA	
	15:35-16:20	Pojęcia i definicje: Zapasy: towary, materiały, księgowość ilościowo-wartościowa w magazynie, wycena materiałów, inwentaryzacje i remanenty, krótkoterminowe aktywa finansowe: środki pieniężne w kasie i na rachunkach, obrót gotówkowy i bezgotówkowy, inne środki pieniężne	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:20-17:50	Pojęcia i definicje: Należności i zobowiązania z tytułu dostaw i usług, ewidencja, rozliczanie, zobowiązania wobec pracowników, rozliczenia listy płac, ewidencja wynagrodzeń, pozostałe rozrachunki, Zobowiązania podatkowe, ZUS, ubezpieczenia społeczne i zdrowotne	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:50-17:55	PRZERWA	
	17:55-19:25	Pojęcia i definicje: Należności i zobowiązania z tytułu dostaw i usług, ewidencja, rozliczanie, zobowiązania wobec pracowników, rozliczenia listy płac, ewidencja wynagrodzeń, pozostałe rozrachunki, Zobowiązania podatkowe, ZUS, ubezpieczenia społeczne i zdrowotne	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	19:25-19:30	PRZERWA	
	19:30-20:15	Zasady księgowania - przykłady i omówienie	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
11.07.2026	09:00-09:45	Zasady księgowania - przykłady i omówienie	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	09:45-11:15	Księga handlowa (amerykanka), karty kontowe	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:15-12:00	Ewidencja dowodów księgowych dla różnych typów operacji dokumenty proste, bankowe, kasowe, magazynowe, rachunki	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:00-12:05	PRZERWA	
	12:05-12:50	Ewidencja dowodów księgowych dla różnych typów operacji dokumenty proste, bankowe, kasowe, magazynowe, rachunki	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:50-13:35	Faktury VAT, rejestry VAT, deklaracje VAT-7	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:35-13:55	PRZERWA	



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



11.07.2026	13:55-14:40	Faktury VAT, rejestry VAT, deklaracje VAT-7	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:40-15:25	Ewidencja przychodów i kosztów	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	15:25-15:30	PRZERWA	
	15:30-16:15	Ewidencja przychodów i kosztów	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
12.07.2026	09:00-10:30	Operacje księgowe - naliczanie wyniku finansowego, zamknięcie kont	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	10:30-12:00	Sporządzanie zestawienia obrotów i sald kont (obrotówki)	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:00-12:05	PRZERWA	
	12:05-13:35	Sporządzanie rachunku zysków i strat	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:35-13:55	PRZERWA	
	13:55-14:40	Sporządzanie bilansu	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:40-15:25	Naliczanie podatków dochodowych i deklaracji VAT-7	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

