

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Olsztynie

Numer projektu: FEWM.07.07-IP.01-0004/23

Tytuł projektu: Pracuj dalej!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Przedstawiciel handlowy

Nr kursu: 1/166/2026

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 11.05.2026-05.06.2026



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
11.05.2026	16:00-18:15	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	18:15-18:20	PRZERWA	
	18:20-19:50	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
13.05.2026	16:00-17:30	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:30-18:15	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	18:15-18:20	PRZERWA	
	18:20-19:50	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
15.05.2026	16:00-17:30	Marketing w handlu	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:30-18:15	Elementy procesu sprzedaży	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	18:15-18:20	PRZERWA	
	18:20-19:05	Elementy procesu sprzedaży	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	19:05-19:50	Techniki sprzedaży	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
18.05.2026	15:00-15:45	Techniki sprzedaży	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	15:45-17:15	Przygotowanie oferty handlowej	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:15-17:20	PRZERWA	
	17:20-18:05	Prezentacja oferty	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	18:05-18:50	Negocjacje warunków oferty	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
20.05.2026	16:00-16:45	Negocjacje warunków oferty	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:45-17:30	Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:30-18:15	Efektywna komunikacja	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	18:15-18:20	PRZERWA	
	18:20-19:05	Efektywna komunikacja	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	19:05-19:50	Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
05.06.2026	16:00-16:45	Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:45-17:30	Typy klientów i proponowany sposób obsługi	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:30-18:15	Pozyskiwanie i utrzymywanie klienta	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	18:15-18:20	PRZERWA	
	18:20-19:50	Praca z tzw. z trudnym klientem	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

