

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Biskupcu

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0032/19-01

Tytuł projektu: Po lepszą pracę!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Profesjonalny przedstawiciel handlowy

Nr kursu: 3/007/2022

Uczestników: 2 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 02.03.2022-04.03.2022

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
02.03.2022	08:30-09:15	Jak prezentować produkt. Jak zamykać wizytę.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	09:15-10:00	Standardy merchandisingowe.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	10:00-10:05	PRZERWA		
	10:05-10:50	Jakie działania należy podejmować u klientów (informowanie, merchandising, szkolenie personelu), częstotliwość tych działań, standardy działań. Jakie informacje należy zbierać u klientów.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	10:50-11:35	Co to znaczy dobry merchandising?	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	11:35-11:40	PRZERWA		
	11:40-12:25	Czynniki „ludzkie”, relacyjne, które należy brać pod uwagę przy ocenie klienta i budowaniu standardów. Mierniki i kryteria oceny klientów	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	12:25-13:10	Jak budować relacje. Jak się zachowywać u klientów. Jak zbierać informację u klientów.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	13:10-13:30	PRZERWA		
	13:30-14:15	Jak się przygotować. Cele- szanujesz czas swój i klienta. Częstotliwość spotkań z klientem.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	14:15-15:00	Czynniki ekonomiczne. Czynniki marketingowe.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
04.03.2022	08:30-09:15	Typologia klienta- nowe spojrzenie. Charakterystyczne cechy poszczególnych typów. Mocne i słabe strony poszczególnych typów.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	09:15-10:00	Raportowanie sprzedaży.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	10:00-10:05	PRZERWA		
	10:05-10:50	Analiza wizyty i współpracy z klientem.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	10:50-11:35	Osobowość. Kim jestem?	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	11:35-11:40	PRZERWA		
	11:40-12:25	Wygląd, gesty, mimika twarzy, głos – jako kryteria rozpoznania poszczególnych typów klienta.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	12:25-13:10	Unikanie i dążenie. Jak wykorzystać meta programy do przychylniej nam decyzji.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
	13:10-13:30	PRZERWA		
	13:30-14:15	Mosty i bariery tkwiące w typach osobowości.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec

04.03.2022	14:15-15:00	Co to są meta programy? Autorytet wewnętrzny i zewnętrzny.	Traczuk Krzysztof	ul. Kolejowa 1; Biskupiec
------------	-------------	--	-------------------	---------------------------