

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Bartoszych

Numer projektu: RPWM.10.02.00-28-0071/17-00

Tytuł projektu: Olsztyńskie RPO: Rozwój, Praca, Obszarów Przygranicznych. Edycja II

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą programów sprzedażowo-magazynowych

Nr kursu: 5/094/2017

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 17.11.2017-29.11.2017



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
17.11.2017	08:00-08:45	Czym jest standard w procesie sprzedaży towarów i usług.	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	08:45-09:30	Oczekiwania a potrzeby klienta.	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	09:30-09:40	PRZERWA 10min		
	09:40-10:25	Pierwsze wrażenie. Aktywne słuchanie	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	10:25-11:10	Typologia klienta	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	11:10-11:20	PRZERWA 10min		
	11:20-12:05	Płaszczyzny komunikacyjne	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	12:05-12:50	Co i jak prezentować aby wzbudzić zaufanie klienta?	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	12:50-13:00	PRZERWA 10min		
	13:00-13:45	Zmierzanie do zaplanowanych celów sprzedażowych - zamykanie transakcji	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
18.11.2017	13:45-14:30	Obiekcje - z czego wynikają i jak sobie z nimi radzić	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	08:00-08:45	Jak docierać do potrzeb klienta?	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	08:45-09:30	Nowoczesne techniki sprzedaży i obsługi klienta	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	09:30-09:40	PRZERWA 10min		
	09:40-10:25	Nowoczesne techniki sprzedaży i obsługi klienta	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	10:25-11:10	Nowoczesne techniki sprzedaży i obsługi klienta	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	11:10-11:20	PRZERWA 10min		
	11:20-12:05	Trudny klient	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	12:05-12:50	Zachowania asertywne w kontaktach z klientami	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
21.11.2017	12:50-13:00	PRZERWA 10min		
	13:00-13:45	Reklamacje	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	15:00-15:45	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	15:45-16:30	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	16:30-17:15	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	17:15-17:30	PRZERWA 15 minutowa		
	17:30-18:15	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	18:15-19:00	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	19:00-19:45	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



22.11.2017	15:00-15:45	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	15:45-16:30	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	16:30-17:15	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	17:15-17:30	PRZERWA 15 minutowa		
	17:30-18:15	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	18:15-19:00	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	19:00-19:45	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
23.11.2017	15:00-15:45	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	15:45-16:30	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	16:30-17:15	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	17:15-17:30	PRZERWA 15 minutowa		
	17:30-18:15	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	18:15-19:00	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	19:00-19:45	Obsługa programów sprzedażowo-magazynowych	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
24.11.2017	15:00-15:45	Fakturowanie komputerowe	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	15:45-16:30	Fakturowanie komputerowe	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	16:30-17:15	Fakturowanie komputerowe	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	17:15-17:30	PRZERWA 15 minutowa		
	17:30-18:15	Fakturowanie komputerowe	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	18:15-19:00	Fakturowanie komputerowe	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
	19:00-19:45	Fakturowanie komputerowe	Klimaszewski Jacek	ul. 11 Listopada 10; Bartoszyce
25.11.2017	06:00-06:45	Ćwiczenia w obsłudze klienta i prowadzeniu negocjacji - identyfikacja interesów i potrzeb	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	06:45-07:30	Ćwiczenia w obsłudze klienta i prowadzeniu negocjacji - identyfikacja interesów i potrzeb	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	07:30-08:15	Ćwiczenia w obsłudze klienta i prowadzeniu negocjacji - identyfikacja interesów i potrzeb	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	08:15-08:30	PRZERWA 15 minutowa		
	08:30-09:15	Ćwiczenia w prowadzenia dokumentacji obrotu towarowego	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	09:15-10:00	Ćwiczenia w prowadzenia dokumentacji obrotu towarowego	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	10:00-10:45	Ćwiczenia w prowadzenia dokumentacji obrotu towarowego	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



27.11.2017	06:00-06:45	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	06:45-07:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	07:30-08:15	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	08:15-08:30	PRZERWA 15 minutowa		
	08:30-09:15	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	09:15-10:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	10:00-10:45	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



28.11.2017

06:00-06:45	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
06:45-07:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
07:30-08:15	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
08:15-08:30	PRZERWA 15 minutowa		
08:30-09:15	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
09:15-10:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
10:00-10:45	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



28.11.2017	10:45-11:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
29.11.2017	06:00-06:45	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	06:45-07:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	07:30-08:15	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	08:15-08:30	PRZERWA 15 minutowa		
	08:30-09:15	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce
	09:15-10:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosa 5; Bartoszyce



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



29.11.2017	10:00-10:45	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosza 5; Bartoszyce
	10:45-11:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Rapa Antoni	ul. Witosza 5; Bartoszyce



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Zdrowe życie, czysty zysk



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

