

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Iławie

Numer projektu: FEWM.07.08-IP.01-0018/24

Tytuł projektu: Nowe umiejętności - większe możliwości

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych

Nr kursu: 9/192/2025

Uczestników: 2 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 01.07.2025-08.07.2025



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
01.07.2025	08:30-09:15	Czym jest sprzedaż? Co to znaczy sprzedawać?	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	09:15-10:00	Cykl sprzedaży. Czym jest profesjonalizm w sprzedaży?	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	10:00-10:10	PRZERWA		
	10:10-10:55	Modele komunikacji. Przyjazna postawa w komunikacji z klientem.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	10:55-11:40	Elastyczne formy wypowiedzi.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	11:40-11:50	PRZERWA		
	11:50-12:35	Analiza kontaktu z klientem - przed rozpoczęciem rozmowy.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	12:35-13:20	Trening umiejętności nawiązywania kontaktu z klientem.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	13:20-13:40	PRZERWA		
	13:40-14:25	Trening umiejętności nawiązywania kontaktu z klientem.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	14:25-15:10	Analiza kontaktu z klientem - po zakończeniu rozmowy.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
02.07.2025	08:30-09:15	Język cech i język korzyści w procesie obsługi klienta. powody dla których ludzie dokonują zakupu.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	09:15-10:00	Realizacja potrzeb klienta - ćwiczenia.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	10:00-10:10	PRZERWA		
	10:10-11:40	Realizacja potrzeb klienta - ćwiczenia.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	11:40-11:50	PRZERWA		
	11:50-13:20	Efektywne zadawanie pytań.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	13:20-13:40	PRZERWA		
	13:40-14:25	Jak radzić sobie z zastrzeżeniami klienta. Profesjonalna reakcja na zastrzeżenia.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	14:25-15:10	Profesjonalne reagowanie na zastrzeżenia klienta - ćwiczenia.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
03.07.2025	08:30-09:15	Profesjonalne reagowanie na zastrzeżenia klienta - ćwiczenia.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	09:15-10:00	Zamykanie procesu sprzedaży - sygnały decyzji o zakupie. Techniki zamykania sprzedaży.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	10:00-10:10	PRZERWA		
	10:10-11:40	Trening umiejętności zamykania sprzedaży.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	11:40-11:50	PRZERWA		



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



03.07.2025	11:50-12:35	Trening umiejętności zamykania sprzedaży.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	12:35-13:20	Skuteczne sposoby podtrzymywania kontaktów z klientem po zakończeniu procesu sprzedaży.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	13:20-13:40	PRZERWA		
	13:40-14:25	Skuteczne sposoby podtrzymywania kontaktów z klientem po zakończeniu procesu sprzedaży.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	14:25-15:10	Filary efektywnej sprzedaży - podsumowanie procesu.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
07.07.2025	08:30-10:00	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	10:00-10:10	PRZERWA		
	10:10-10:55	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	10:55-11:40	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwrotu, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	11:40-11:50	PRZERWA		
	11:50-13:20	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwrotu, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	13:20-13:40	PRZERWA		
	13:40-15:10	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych. Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
08.07.2025	08:30-10:00	Programowanie kas fiskalnych. Uzyskiwanie raportów kasowych. Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	10:00-10:10	PRZERWA		
	10:10-11:40	Ćwiczenia praktyczne - obsługa i zastosowanie kas fiskalnych.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	11:40-11:50	PRZERWA		
	11:50-13:20	Ćwiczenia praktyczne - obsługa i zastosowanie kas fiskalnych.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



08.07.2025	13:20-13:40	PRZERWA		
	13:40-15:10	Ćwiczenia praktyczne - obsługa i zastosowanie kas fiskalnych.	Zalewska Bożena	ul. Grunwaldzka 13; Iława



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

