

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Olsztynie

Numer projektu: FEWM.07.08-IP.01-0018/24

Tytuł projektu: Nowe umiejętności - większe możliwości

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Nowoczesny sprzedawca

Nr kursu: 1/192/2026

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 03.06.2026-07.06.2026

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejsce, ulica, nr lokalu)
03.06.2026	15:00-16:30	Cele i wzorce sprzedaży. Wiedza o produkcie. Świadomość potrzeb klienta. Klient i jego potrzeby, docieranie do jego autentycznych potrzeb.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:30-17:15	Zasady poprawnego przeprowadzenia rozmowy i skutecznego kontaktu z klientem. Błędy przedstawicieli handlowych i sprzedawców.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:15-17:20	PRZERWA		
	17:20-18:50	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	18:50-18:55	PRZERWA		
	18:55-19:40	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	19:40-20:25	Zasady poprawnego przeprowadzenia rozmowy i skutecznego kontaktu z klientem. Błędy przedstawicieli handlowych i sprzedawców.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
05.06.2026	14:00-16:15	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:15-16:20	PRZERWA		
	16:20-17:50	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:50-17:55	PRZERWA		
	17:55-19:25	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	19:25-19:30	PRZERWA		

05.06.2026	19:30-20:15	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
06.06.2026	08:00-10:15	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	10:15-10:20	PRZERWA		
	10:20-11:50	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:50-11:55	PRZERWA		
	11:55-12:40	Etyka i odpowiedzialność zawodowa.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:40-13:25	Normy moralne.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:25-14:10	Funkcje i formy etyki zawodowej.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:10-14:30	PRZERWA		
	14:30-15:15	Definicja etyki zawodowej.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	15:15-16:00	Prowadzenie rozmowy z klientem.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:00-16:45	Typy klientów a potrzeba kupowania.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:45-16:50	PRZERWA		
	16:50-17:35	Typy klientów a potrzeba kupowania.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	17:35-18:20	Prowadzenie rozmowy z klientem.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
07.06.2026	08:00-09:30	Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	09:30-10:15	Programowanie samokształcenia w zakresie rozwijania i doskonalenia.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	10:15-10:20	PRZERWA		
	10:20-11:05	Programowanie samokształcenia w zakresie rozwijania i doskonalenia.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:05-11:50	Standardy obsługi klienta.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:50-11:55	PRZERWA		



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



07.06.2026	11:55-12:40	Formy pomocy klientowi.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:40-13:25	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:25-14:10	Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:10-14:30	PRZERWA		
	14:30-16:00	Wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w handlu. Problemy związane z organizacją bezpiecznego stanowiska pracy w handlu detalicznym.		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:00-16:05	PRZERWA		
	16:05-17:35	Postępowanie w razie wypadków i w sytuacjach zagrożeń (np. pożaru, awarii). Podstawowe zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej		ul. Mickiewicza 5; Olsztyn



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

