

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Szczytnie

Numer projektu: FEWM.07.08-IP.01-0018/24

Tytuł projektu: Nowe umiejętności - większe możliwości

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej

Nr kursu: 10/099/2024

Uczestników: 2 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 16.12.2024-19.12.2024



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
16.12.2024	08:00-08:45	Standardy obsługi klienta. Formy pomocy klientowi	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	08:45-09:30	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem. Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	09:30-10:15	Sztuka sprzedawania - zachowania konsumenckie, charakterystyka grup konsumenckich, przebieg i warunki sprzedaży	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	10:15-10:25	PRZERWA		
	10:25-11:10	Towar jako przedmiot handlu – asortyment, źródła zakupu, wybór dostawcy	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:10-11:55	Zamawianie towarów, reklamacje ilościowe, jakościowe, terminowe, transportowe	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:55-12:40	Elementy właściwej organizacji pracy	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	12:40-13:00	PRZERWA		
	13:00-13:45	Formy płatności: gotówka, czek, przelew, karta kredytowa	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	13:45-14:30	Funkcje i formy handlu detalicznego i hurtowego	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	14:30-15:15	Lokalizacja i wyposażenie placówki handlowej	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	15:15-16:00	Dokumentacja handlowa i magazynowa	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
17.12.2024	08:00-10:15	Dokumentacja handlowa i magazynowa	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	10:15-10:25	PRZERWA		
	10:25-11:10	Dokumentacja handlowa i magazynowa	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:10-11:55	Oznakowanie towarów. Klasyfikacja rodzajowa i systematyka towarów. Normy	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:55-12:40	Właściwości towarów i czynniki wpływające na ich jakość	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	12:40-13:00	PRZERWA		
	13:00-13:45	Przechowywanie towarów. Zasady konserwacji, przechowywania produktów spożywczych i nieżywnościowych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	13:45-14:30	Opakowania. Funkcje. Znaki na opakowaniach	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	14:30-15:15	Ochrona jakości w transporcie	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



17.12.2024	15:15-16:00	Czynniki tworzące wizerunek firmy na rynku	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
18.12.2024	08:00-08:45	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	08:45-09:30	Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	09:30-10:15	Programowanie kas fiskalnych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	10:15-10:25	PRZERWA		
	10:25-11:10	Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:10-11:55	Uzyskiwanie raportów kasowych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:55-12:40	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	12:40-13:00	PRZERWA		
	13:00-16:00	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
19.12.2024	08:00-08:45	Identyfikacja wizualna	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	08:45-09:30	Pracownicy wizytówką firmy	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	09:30-10:15	Promocja	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	10:15-10:25	PRZERWA		
	10:25-11:10	Funkcje i cechy pieniądza. Rozpoznawanie i kontrola znaków pieniężnych	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:10-11:55	Zabezpieczenia	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	11:55-13:25	Obsługa programu MS Word	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno
	13:25-13:45	PRZERWA		
	13:45-16:00	Obsługa programu MS Excel	Jagłowski Mirosław	ul. Chrobrego 4; Szczytno



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

