

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Olsztynie

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0026/19-01

Tytuł projektu: Moc młodych 31

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Profesjonalna obsługa klienta

Nr kursu: 1/253/2021

Uczestników: 2 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 23.10.2021-28.10.2021

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejsce, ulica, nr lokalu, nr sali)
23.10.2021	08:00-08:45	Rozpoczęcie kursu. Czym jest dla mnie sprzedaż. Co to znaczy sprzedawać ?.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	08:45-09:30	Cykl sprzedaży. Czym jest wg mnie profesjonalizm w sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Model komunikacji. Standard I. Przyjazna postawa.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	10:25-11:10	Standard II. Elastyczność wypowiedzi.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	11:10-11:20	PRZERWA		
	11:20-12:05	Analiza kontaktu z klientem – przed rozmową.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	12:05-12:50	Trening umiejętności nawiązywania kontaktu z klientem	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	12:50-13:10	PRZERWA		
	13:10-13:55	Analiza kontaktu z klientem - po rozmowie.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	13:55-14:40	Język cech i język korzyści. Zaspakajanie potrzeb klientów – ćwiczenia.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	14:40-15:25	Powody, dla których ludzie kupują. Efektywne zadawanie pytań.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	15:25-15:35	PRZERWA		
	15:35-16:20	Powody, dla których ludzie kupują. Efektywne zadawanie pytań.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	16:20-17:05	Przygotowanie prezentacji.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
17:05-17:50	Język cech i język korzyści. Zaspakajanie potrzeb klientów – ćwiczenia.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61	
24.10.2021	08:00-09:30	Przygotowanie prezentacji.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Jak radzić sobie z zastrzeżeniami klientów. Profesjonalna reakcja na zastrzeżenia.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	10:25-11:10	Ćwiczenia z profesjonalnego reagowania na zastrzeżenia klienta.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61

24.10.2021	11:10-11:20	PRZERWA		
	11:20-12:05	Ćwiczenia z profesjonalnego reagowania na zastrzeżenia klienta.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	12:05-12:50	Trening umiejętności zamykania sprzedaży.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	12:50-13:10	PRZERWA		
	13:10-13:55	Trening umiejętności zamykania sprzedaży.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	13:55-14:40	Ułatwienia dla dalszych kontaktów w przyszłości. Budowanie relacji długoterminowych.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	14:40-15:25	Filary efektywnej sprzedaży.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	15:25-15:35	PRZERWA		
	15:35-17:05	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	17:05-17:50	Zamykanie sprzedaży - sygnały zakupu. Techniki zamykania sprzedaży.	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
27.10.2021	14:00-15:30	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-17:10	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	17:10-17:30	PRZERWA		
	17:30-19:00	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	19:00-19:10	PRZERWA		
28.10.2021	14:00-15:30	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-17:10	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	17:10-17:30	PRZERWA		
	17:30-19:00	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
	19:00-19:10	PRZERWA		

28.10.2021	19:10-20:40	Nawiązywanie kontaktu, zbadanie potrzeb, prezentacja oferty, negocjacje, zamykanie sprzedaży	Gulan Bartosz	Olsztyn, Hanowskiego 9/61
------------	-------------	--	---------------	---------------------------

