

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Olsztynie

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0026/19-01

Tytuł projektu: Moc młodych 31

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Handlowiec

Nr kursu: 1/147/2021

Uczestników: 1 w tym kobiet: 0, mężczyzn: 1

Termin realizacji: 18.06.2021-21.06.2021

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejsce, ulica, nr lokalu, nr sali)
18.06.2021	08:00-09:30	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	Rafalski Eliaz	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	09:30-09:35	PRZERWA		
	09:35-11:05	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	Rafalski Eliaz	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:05-11:10	PRZERWA		
	11:10-12:40	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	Rafalski Eliaz	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:40-13:00	PRZERWA		
	13:00-13:45	Obowiązki i zadania przedstawiciela handlowego. Organizacja pracy	Rafalski Eliaz	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:45-14:30	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:30-14:35	PRZERWA		
	14:35-15:20	Wizerunek dobrego przedstawiciela handlowego	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	15:20-16:05	Marketing w handlu	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	16:05-16:10	PRZERWA		
	16:10-16:55	Marketing w handlu	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
19.06.2021	08:30-10:00	Elementy procesu sprzedaży	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	10:00-10:05	PRZERWA		
	10:05-11:35	Techniki sprzedaży	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:35-11:40	PRZERWA		
	11:40-13:10	Przygotowanie oferty handlowej	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	13:10-13:30	PRZERWA		
	13:30-14:15	Prezentacja oferty	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	14:15-15:00	Negocjacje warunków oferty	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	15:00-15:05	PRZERWA		
	15:05-15:50	Negocjacje warunków oferty	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
15:50-16:35	Prezentacja oferty	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn	
20.06.2021	08:30-09:15	Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	09:15-10:00	Efektywna komunikacja	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn

20.06.2021	10:00-10:05	PRZERWA		
	10:05-11:35	Efektywna komunikacja	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:35-11:40	PRZERWA		
	11:40-12:25	Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:25-13:10	Typy klientów i proponowany sposób obsługi	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
21.06.2021	08:00-08:45	Nawiązywanie kontaktu z klientem i prowadzenie rozmowy telefonicznej	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	08:45-09:30	Typy klientów i proponowany sposób obsługi	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	09:30-09:35	PRZERWA		
	09:35-11:05	Typy klientów i proponowany sposób obsługi	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	11:05-11:10	PRZERWA		
	11:10-12:40	Pozyskiwanie i utrzymywanie klienta	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn
	12:40-13:00	PRZERWA		
	13:00-14:30	Praca z tzw. z trudnym klientem	Tarnowska Monika	ul. Mickiewicza 5; Olsztyn