

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Braniewie - Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0030/19-01

Tytuł projektu: Moc młodych 1619

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej

Nr kursu: 19/038/2021

Uczestników: 2 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 13.11.2021-23.11.2021

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
13.11.2021	08:00-09:30	Zagrożenia czynnikami występującymi w procesach pracy oraz zasady i metody likwidacji lub ograniczenia oddziaływania tych czynników na pracowników – z uwzględnieniem zmian w technologii, organizacji pracy i stanowisk pracy, stosowania środków ochrony zbiorowej i indywidualnej, wprowadzania nowych urządzeń, sprzętu i narzędzi pracy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	09:30-10:15	Zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i w sytuacjach zagrożeń, w tym zasady udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	10:15-10:35	PRZERWA		
	10:35-11:20	Zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i w sytuacjach zagrożeń, w tym zasady udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	11:20-13:35	Podstawowe akty prawne związane ze stosowaniem kas fiskalnych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	13:35-14:20	Zasady budowy i eksploatacji kas fiskalnych, zapoznanie się z klawiaturą kasy i jej funkcjonowaniem. Grupy towarowe, ilość PLU, wielkość cen, stosowanie klawisza PLU i czytników kodu paskowego. Rodzaje kas fiskalnych zatwierdzonych przez Ministerstwo Finansów. Nauka ręcznego programowania kasy fiskalnej. Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych Modyfikacja parametrów kasy. Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych. Praktyczna obsługa kasy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
15.11.2021	14:00-16:15	Zasady budowy i eksploatacji kas fiskalnych, zapoznanie się z klawiaturą kasy i jej funkcjonowaniem. Grupy towarowe, ilość PLU, wielkość cen, stosowanie klawisza PLU i czytników kodu paskowego. Rodzaje kas fiskalnych zatwierdzonych przez Ministerstwo Finansów. Nauka ręcznego programowania kasy fiskalnej. Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych Modyfikacja parametrów kasy. Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych. Praktyczna obsługa kasy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		

15.11.2021	16:35-19:35	Funkcjonowanie komputerowych systemów sprzedaży. Korekty błędnie wprowadzonych pozycji, zwroty towarów, rabaty, upusty. Wyprowadzanie raportów kasowych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:35-20:20	Zasady współpracy kasy fiskalnej z komputerem.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
16.11.2021	14:00-14:45	Zasady współpracy kasy fiskalnej z komputerem.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:45-16:15	Praktyczna obsługa i eksploatacja komputerowych kas fiskalnych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-18:05	Zasady działania i obsługi klawiatury, monitorów, wyświetlaczy i drukarek w komputerowych kasach fiskalnych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	18:05-19:35	Realne i potencjalne zakłócenia w pracy kas fiskalnych. Naprawa i serwis kas fiskalnych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:35-20:20	Cechy dobrego sprzedawcy. Normy skodyfikowane / kodeks handlowy, cywilny, przepisy prawne. Normy nieskodyfikowane obowiązujące w stosunkach z klientem.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
17.11.2021	14:00-14:45	Obowiązki wobec innych firm i kontrahentów. Podstawy odpowiedzialności cywilnej i karnej sprzedawcy.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:45-15:30	Wykroczenia przeciwko interesom konsumenta. Reklamacje i skargi.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Instytucje uprawnione do kontroli różnych placówek handlowych. Cele kontroli i ich rodzaje. Kontrola stanowiska pracy i obsługi kasy fiskalnej. Dokumentacja kasowa i rachunkowa jako przedmioty kontroli w handlu.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-18:05	Pakiet informacji o firmie i produkcie. Materiały promocyjne /firmy, produkty, usługi/. Aranżacja przestrzeni handlowej zgodnie z zasadami marketingowej sztuki sprzedaży. Poziomy techniki sprzedaży: poziom strategii firmy, poziom taktyki i organizacji sprzedaży.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	18:05-19:35	Typologia klienta - wiedza o konsumencie /ogólna charakterystyka klientów wg płci, wieku, statusu itp., rodzaje klientów a typy osobowości, elementy reguł „ gry społecznej”. Cechy idealnego sprzedawcy, rola i znaczenie kultury osobistej.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19

17.11.2021	19:35-20:20	Metody pozyskiwania lojalnego klienta , prowadzenie rozmowy z klientem. Zasada wzajemnego poszanowania, opanowanie podstawowych reguł sprawnego mówienia.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
18.11.2021	14:00-14:45	Metody pozyskiwania lojalnego klienta , prowadzenie rozmowy z klientem. Zasada wzajemnego poszanowania, opanowanie podstawowych reguł sprawnego mówienia.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:45-16:15	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta. Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności , zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-18:05	Typologia błędów obsługi klienta i sprzedaży produktu. Poznawanie swoich wad i zalet jako sprzedawcy. Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	18:05-19:35	Podstawowe wiadomości z towaroznawstwa. Podstawowe parametry towaroznawcze. Wadliwość i sposoby jej określania, terminy przydatności towarów do zużycia.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	19:35-20:20	Metodyka i technika odbioru jakościowego. Czynniki środowiskowe wpływające na jakość zapasów. Sposoby przeciwdziałania obniżaniu się jakości produktów w czasie ich składowania.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
19.11.2021	14:00-14:45	Metodyka i technika odbioru jakościowego. Czynniki środowiskowe wpływające na jakość zapasów. Sposoby przeciwdziałania obniżaniu się jakości produktów w czasie ich składowania.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:45-16:15	Przygotowanie towaru do sprzedaż. Oznaczenia towarów. Zasady rozmieszczania towarów na ladach i półkach sklepowych.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-18:05	Gospodarka opakowaniami w sklepie.Zasady badania i odbioru jakościowego. Kontrola jakości . Organizacja odbioru jakościowego. Wady jakościowe. Czynniki wpływające na przechowywanie towarów. Szkodniki magazynowe. Ubytki towarowe.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19

19.11.2021	18:05-20:20	Organizacja pracy stoiska handlowego. Usługi towarzyszące i dodatkowe przy sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
20.11.2021	08:00-08:45	Organizacja pracy stoiska handlowego. Usługi towarzyszące i dodatkowe przy sprzedaży	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	08:45-10:15	Reklama w sklepie. Wystawiennictwo w oknie wystawowym i wewnątrzsklepowe. Zaopatrzenie punktu sprzedaży.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	10:15-10:35	PRZERWA		
	10:35-12:05	Reklama w sklepie. Wystawiennictwo w oknie wystawowym i wewnątrzsklepowe. Zaopatrzenie punktu sprzedaży.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	12:05-14:20	Ogólne zasady sporządzania dokumentów.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
21.11.2021	08:00-09:30	Kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	09:30-10:15	Obliczanie należności, składanie reklamacji. Sprawdzanie prawidłowości obliczeń.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	10:15-10:35	PRZERWA		
	10:35-11:20	Obliczanie należności, składanie reklamacji. Sprawdzanie prawidłowości obliczeń.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	11:20-13:35	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
22.11.2021	13:35-14:20	Dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:00-14:45	Dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	14:45-16:15	Dowody wydania, przesunięcia, zwrotu. Wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-18:05	Spisy towarów objętych zmianą cen. Protokoły ustalenia zepsucia towarów i obniżania ich wartości. Protokoły szkody w transporcie, zlecenia na przewóz opakowań.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	18:05-19:35	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: Transakcja kupna-sprzedaży. Formy regulacji należności za towary. Gotówkowa /gotówką, czekiem gotówkowym, przekazem pocztowym. Bezgotówkowa /polecenia przelewu, czek rozrachunkowy, weksel, akredytywy/.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19



22.11.2021	19:35-20:20	Czynności rachunkowo - kasowe (inkaso należności bezpośrednie, inkaso należności pośrednie). Organizacja inkasa należności, ewidencja inkasa i organizacja obsługi kasowej. Inkaso bez rejestracji utargów, czyli tzw. sprzedaż kioskowo-stoiskowa, rejestrowanie utargów, na drukach „kontrolka sprzedaży”, rejestracja utargów za pomocą kasy rejestrującej.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
23.11.2021	14:00-15:30	Czynności rachunkowo - kasowe (inkaso należności bezpośrednie, inkaso należności pośrednie). Organizacja inkasa należności, ewidencja inkasa i organizacja obsługi kasowej. Inkaso bez rejestracji utargów, czyli tzw. sprzedaż kioskowo-stoiskowa, rejestrowanie utargów, na drukach „kontrolka sprzedaży”, rejestracja utargów za pomocą kasy rejestrującej.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	15:30-16:15	Organizacja rozliczenia utargów / rozliczenie kas rejestrujących, przygotowanie gotówki, odprowadzenie utargu na konto bankowe. Faktury VAT. Rachunek uproszczony. Rachunek korygujący. Faktury dostawców, rachunki dostawców.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-18:05	Organizacja rozliczenia utargów / rozliczenie kas rejestrujących, przygotowanie gotówki, odprowadzenie utargu na konto bankowe. Faktury VAT. Rachunek uproszczony. Rachunek korygujący. Faktury dostawców, rachunki dostawców.	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19
	18:05-20:20	Nauka wystawiania faktur, rachunków uproszczonych i korygujących- zajęcia praktyczne	Nowotczyńska Regina	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2/B-29/19nowot