

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Braniewie - Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0030/19-01

Tytuł projektu: Moc młodych 1619

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Nowoczesny sprzedawca

Nr kursu: 19/035/2021

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 08.11.2021-13.11.2021

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
08.11.2021	14:00-15:30	Cele i wzorce sprzedaży. Wiedza o produkcie. Świadomość potrzeb klienta. Klient i jego potrzeby, docieranie do jego autentycznych potrzeb.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	15:30-16:15	Zasady poprawnego przeprowadzenia rozmowy i skutecznego kontaktu z klientem. Błędy przedstawicieli handlowych i sprzedawców.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-17:20	Zasady poprawnego przeprowadzenia rozmowy i skutecznego kontaktu z klientem. Błędy przedstawicieli handlowych i sprzedawców.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	17:20-20:20	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
09.11.2021	14:00-15:30	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	15:30-16:15	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-20:20	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
10.11.2021	14:00-16:15	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		

10.11.2021	16:35-17:20	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwroty, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	17:20-18:05	Etyka i odpowiedzialność zawodowa.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	18:05-18:50	Normy moralne.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	18:50-19:35	Definicja etyki zawodowej.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	19:35-20:20	Funkcje i formy etyki zawodowej.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
12.11.2021	14:00-15:30	Prowadzenie rozmowy z klientem.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	15:30-16:15	Typy klientów a potrzeba kupowania.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	16:15-16:35	PRZERWA		
	16:35-17:20	Typy klientów a potrzeba kupowania.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	17:20-18:50	Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	18:50-20:20	Programowanie samokształcenia w zakresie rozwijania i doskonalenia.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
13.11.2021	08:00-08:45	Standardy obsługi klienta.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	08:45-09:30	Formy pomocy klientowi.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	09:30-10:15	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	10:15-10:35	PRZERWA		
	10:35-11:20	Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
	11:20-12:50	Wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w handlu. Problemy związane z organizacją bezpiecznego stanowiska pracy w handlu detalicznym.	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19

13.11.2021	12:50-14:20	Postępowanie w razie wypadków i w sytuacjach zagrożeń (np. pożaru, awarii). Podstawowe zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej	Sójka Wojciech	Punkt Doradztwa i Szkoleń w Elblągu, ul. Grunwaldzka 2. B-29/19
------------	-------------	--	----------------	---