

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Braniewie

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0030/19-01

Tytuł projektu: Moc młodych 1619

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych

Nr kursu: 16/031/2021

Uczestników: 4 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 2

Termin realizacji: 17.05.2021-28.05.2021

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
17.05.2021	08:45-09:30	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
	09:30-11:00	Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
	11:00-11:45	Programowanie kas fiskalnych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
	11:45-12:05	PRZERWA		
	12:05-12:50	Programowanie kas fiskalnych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
	12:50-14:20	Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
	14:20-15:05	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
18.05.2021	08:00-09:30	Uzyskiwanie raportów kasowych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
	09:30-11:00	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
	11:00-11:20	PRZERWA		
	11:20-14:20	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Grądziejewska Kamila	ul. Kościuszki 80; Braniewo
19.05.2021	15:00-18:00	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	18:00-18:20	PRZERWA		
	18:20-19:50	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	19:50-21:20	Ubiór, wygląd, kultura osobista, cechy pracowników handlu i magazynów.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
20.05.2021	15:00-16:30	Ubiór, wygląd, kultura osobista, cechy pracowników handlu i magazynów.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	16:30-18:00	Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności, zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	18:00-18:20	PRZERWA		
	18:20-19:50	Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności, zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	19:50-21:20	Typologia klienta - wiedza o konsumencie.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
21.05.2021	15:00-16:30	Typologia klienta - wiedza o konsumencie.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo

21.05.2021	16:30-18:00	Błędy pracowników sprzedaży.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	18:00-18:20	PRZERWA		
	18:20-21:20	Podstawy prawne odpowiedzialności cywilnej i karnej handlowca. Kodeks handlowy. Kodeks cywilny. Normy nieskodyfikowane obowiązujące w stosunkach z klientem, procedury prawno-administracyjne w działalności handlowej. Wykroczenia przeciwko interesom klienta. Reklamacje i skargi. Podstawy etyki zawodowej w handlu.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
22.05.2021	08:00-11:00	Podstawy prawne odpowiedzialności cywilnej i karnej handlowca. Kodeks handlowy. Kodeks cywilny. Normy nieskodyfikowane obowiązujące w stosunkach z klientem, procedury prawno-administracyjne w działalności handlowej. Wykroczenia przeciwko interesom klienta. Reklamacje i skargi. Podstawy etyki zawodowej w handlu.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	11:00-11:20	PRZERWA		
	11:20-14:20	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
23.05.2021	08:00-11:00	Rozliczanie osób materialnie odpowiedzialnych, obliczanie należności, składanie reklamacji, sprawdzanie prawidłowości obliczeń.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	11:00-11:20	PRZERWA		
	11:20-14:20	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwrotu, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
24.05.2021	15:00-17:15	Spisy towarów objętych zmianą cen, protokoły ustalenia zepsucia towarów i obniżania ich wartości, protokoły szkody w transporcie, zlecenia na przewóz opakowań.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	17:15-18:00	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: rachunki, paragony, kontrolka sprzedaży.	Grądziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	18:00-18:20	PRZERWA		

24.05.2021	18:20-19:50	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: rachunki, paragony, kontrolka sprzedaży.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	19:50-21:20	Inwentaryzacje, spisy z natury, rozliczenia magazynowe.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
25.05.2021	15:00-15:45	Inwentaryzacje, spisy z natury, rozliczenia magazynowe.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	15:45-18:00	Ćwiczenia praktyczne – przygotowanie faktury.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	18:00-18:20	PRZERWA		
	18:20-20:35	Ćwiczenia praktyczne – przygotowanie faktury.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	20:35-21:20	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
26.05.2021	15:00-18:00	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo
	18:00-18:20	PRZERWA		
	18:20-21:20	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych.	Grządziejewska Kamila	ul. Morska 7; Braniewo