

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji w Kętrzynie

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0028/19-01

Tytuł projektu: Moc młodych 1157

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Pracownik biurowy z obsługą klienta, komputera oraz kas fiskalnych

Nr kursu: 7/057/2021

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 15.11.2021-29.11.2021

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
15.11.2021	14:45-16:15	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta. Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności, zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:55	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta. Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności, zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:55-18:05	PRZERWA		
	18:05-18:50	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta. Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności, zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
16.11.2021	14:00-15:30	Typologia błędów obsługi klienta i sprzedaży produktu.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-17:10	Typologia błędów obsługi klienta i sprzedaży produktu.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:10-17:20	PRZERWA		
	17:20-18:05	Cechy dobrego sprzedawcy.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	18:05-18:50	Typologia błędów obsługi klienta i sprzedaży produktu.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
17.11.2021	14:00-14:45	Obowiązki wobec innych firm i kontrahentów.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:45-15:30	Podstawowe wiadomości z towaroznawstwa. Podstawowe parametry towaroznawcze. Wadliwość i sposoby jej określania, terminy przydatności towarów do zużycia.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-16:25	Oznaczenia towarów. Zasady rozmieszczania towarów na ladach i półkach sklepowych. Gospodarka opakowaniami w sklepie. Zasady badania i odbioru jakościowego. Kontrola jakości. Organizacja odbioru jakościowego.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:25-17:10	Wady jakościowe. Czynniki wpływające na przechowywanie towarów. Szkodniki magazynowe. Ubytki towarowe.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:10-17:20	PRZERWA		
	17:20-18:05	Organizacja pracy stanowiska handlowo-biurowego	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	18:05-18:50	Usługi towarzyszące i dodatkowe przy sprzedaży. Reklama w firmie.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn

18.11.2021	14:00-14:45	Wystawiennictwo w oknie wystawowym i wewnątrzsklepowe. Zaopatrzenie punktu sprzedaży.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:45-15:30	Skąd wywodzi się system HACCP. Idea i założenia systemu HACCP.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-16:25	Zasady wewnętrznej jakości kontroli żywności i przestrzegania zasad higieny w procesie produkcji.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:25-17:10	Samokontrola pracowników w zakresie spełniania warunków sanitarno-higienicznych.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:10-17:20	PRZERWA		
	17:20-18:50	Marketing w handlu.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
19.11.2021	08:00-08:45	Podstawowe akty prawne regulujące obowiązek posiadania kasy fiskalnej w placówce oraz określające obowiązki wynikające z ich posiadania. Podstawowe pojęcia fiskalne (paragon fiskalny, stawki VAT, PLN, raport dobowy, raport miesięczny, fiskalizacja, itd...). Budowa i zasada działania kas i drukarek fiskalnych z kopią tradycyjną oraz elektroniczną. Organizacja pracy i odpowiedzialność kasjera.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	08:45-09:30	Sprzedaż na kasie fiskalnej przy zastosowaniu kodów towarowych, kodów kreskowych, opakowań zwrotnych, przy podłączonej wadze, szybka sprzedaż, stronowanie pozycji oraz usuwanie paragonu, udzielanie rabatów.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Sprzedaż na kasie fiskalnej przy zastosowaniu kodów towarowych, kodów kreskowych, opakowań zwrotnych, przy podłączonej wadze, szybka sprzedaż, stronowanie pozycji oraz usuwanie paragonu, udzielanie rabatów.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	10:25-11:10	Kończenie paragonu przy zastosowaniu różnych form płatności, obliczanie reszty, przeglądanie otwartego paragonu.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:10-11:15	PRZERWA		
	11:15-12:00	Kończenie paragonu przy zastosowaniu różnych form płatności, obliczanie reszty, przeglądanie otwartego paragonu.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:00-12:45	Raporty kasy fiskalnej. Raport dobowy, miesięczny, stanu kasy, rozliczeniowy. Raport zerujący, niezerujący, raport fiskalny.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:45-13:00	PRZERWA		

19.11.2021	13:00-13:45	Raporty kasy fiskalnej. Raport dobowy, miesięczny, stanu kasy, rozliczeniowy. Raport zerujący, niezerujący, raport fiskalny.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
20.11.2021	08:00-09:30	MS word	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-11:10	MS word	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:10-11:15	PRZERWA		
	11:15-12:00	MS word	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:00-12:45	MS Excel	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:45-13:00	PRZERWA		
22.11.2021	13:00-14:30	MS Excel	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:45-16:15	Marketing w handlu.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:55	Elementy procesu sprzedaży.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:55-18:05	PRZERWA		
23.11.2021	18:05-18:50	Techniki sprzedaży.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:00-14:45	Techniki sprzedaży.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:45-15:30	Przygotowanie oferty handlowej.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-16:25	Przygotowanie oferty handlowej.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:25-17:10	Prezentacja oferty.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:10-17:20	PRZERWA		
	17:20-18:05	Prezentacja oferty.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
24.11.2021	18:05-18:50	Negocjacje warunków oferty.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:00-14:45	Negocjacje warunków oferty.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:45-15:30	Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-16:25	Zakończenie sprzedaży. Zawarcie umowy.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:25-17:10	Obsługa urządzeń biurowych.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:10-17:20	PRZERWA		
	17:20-18:05	Obsługa urządzeń biurowych.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
25.11.2021	18:05-18:50	Sporządzanie dokumentów biurowych.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:00-14:45	Sporządzanie dokumentów biurowych.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn

25.11.2021	14:45-15:30	Przygotowywanie listy zakupów niezbędnych do funkcjonowania biura.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:30-15:40	PRZERWA		
	15:40-16:25	Przygotowywanie listy zakupów niezbędnych do funkcjonowania biura.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:25-17:10	Prowadzenie, nadzór i archiwizacja dokumentów.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	17:10-17:20	PRZERWA		
	17:20-18:05	Prowadzenie, nadzór i archiwizacja dokumentów.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	18:05-18:50	Przyjmowanie korespondencji, opisywanie dokumentów księgowych.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
26.11.2021	13:10-13:55	Zasady bhp na stanowisku pracy pracownika handlowego. Ochrona osobista i odzież ochronna.	Sołodyna Elżbieta	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:55-14:40	Pierwsza pomoc przedlekarska w nagłych wypadkach. Ochrona przeciwpożarowa.	Sołodyna Elżbieta	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:40-14:50	PRZERWA		
	14:50-15:35	Zasady kształtowania bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.	Sołodyna Elżbieta	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:35-16:20	MS Excel	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:20-16:30	PRZERWA		
	16:30-18:00	MS Excel	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
27.11.2021	08:00-09:30	MS Excel	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:30-09:40	PRZERWA		
	09:40-11:10	MS Excel	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:10-11:15	PRZERWA		
	11:15-12:45	MS PowerPoint	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:45-13:00	PRZERWA		
	13:00-14:30	MS PowerPoint	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:30-14:40	PRZERWA		
29.11.2021	14:40-15:25	MS PowerPoint	Chlewiński Rafał	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:45-15:30	Przyjmowanie korespondencji, opisywanie dokumentów księgowych.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	15:30-16:15	Organizowanie obiegu dokumentów w biurze.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	16:15-16:25	PRZERWA		
	16:25-17:55	Administracja i zarządzanie wybranymi stronami internetowymi oraz mediami społecznościowymi.	Wolska Maria	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn