

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Kętrzynie

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0028/19-00

Tytuł projektu: Moc młodych 1157

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca

Nr kursu: 7/039/2020

Uczestników: 2 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 22.06.2020-08.07.2020

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
22.06.2020	08:00-08:45	Cechy dobrego sprzedawcy. Normy skodyfikowane / kodeks handlowy, cywilny, przepisy prawne. Normy nieskodyfikowane obowiązujące w stosunkach z klientem.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	08:45-08:50	PRZERWA		
	08:50-09:35	Obowiązki wobec innych firm i kontrahentów. Podstawy odpowiedzialności cywilnej i karnej sprzedawcy.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:35-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Wykroczenia przeciwko interesom konsumenta. Reklamacje i skargi.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	10:25-10:30	PRZERWA		
	10:30-11:15	Instytucje uprawnione do kontroli różnych placówek handlowych. Cele kontroli i ich rodzaje. Kontrola stanowiska pracy i obsługi kasy fiskalnej. Dokumentacja kasowa i rachunkowa jako przedmioty kontroli w handlu.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:15-11:20	PRZERWA		
	11:20-12:05	Pakiet informacji o firmie i produkcie. Materiały promocyjne /firmy, produkty, usługi/. Aranżacja przestrzeni handlowej zgodnie z zasadami marketingowej sztuki sprzedaży. Poziomy techniki sprzedaży: poziom strategii firmy, poziom taktyki i organizacji sprzedaży.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:05-12:20	PRZERWA		
	12:20-13:05	Typologia klienta - wiedza o konsumencie /ogólna charakterystyka klientów wg płci, wieku, statusu itp., rodzaje klientów a typy osobowości, elementy reguł „ gry społecznej”. Cechy idealnego sprzedawcy, rola i znaczenie kultury osobistej.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:05-13:10	PRZERWA		
	13:10-13:55	Metody pozyskiwania lojalnego klienta , prowadzenie rozmowy z klientem. Zasada wzajemnego poszanowania, opanowanie podstawowych reguł sprawnego mówienia.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:55-14:00	PRZERWA		

22.06.2020	14:00-14:45	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta. Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności, zasada kontrastu, reguła zaangażowania.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
23.06.2020	08:00-08:45	Typologia błędów obsługi klienta i sprzedaży produktu. Poznawanie swoich wad i zalet jako sprzedawcy. Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	08:45-08:50	PRZERWA		
	08:50-09:35	Podstawowe wiadomości z towaroznawstwa. Podstawowe parametry towaroznawcze. Wadliwość i sposoby jej określania, terminy przydatności towarów do zużycia.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:35-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Metodyka i technika odbioru jakościowego. Czynniki środowiskowe wpływające na jakość zapasów. Sposoby przeciwdziałania obniżaniu się jakości produktów w czasie ich składowania.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	10:25-10:30	PRZERWA		
	10:30-11:15	Przygotowanie towaru do sprzedaży. Oznaczenia towarów. Zasady rozmieszczania towarów na ladach i półkach sklepowych.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:15-11:20	PRZERWA		
	11:20-12:05	Gospodarka opakowaniami w sklepie. Zasady badania i odbioru jakościowego. Kontrola jakości. Organizacja odbioru jakościowego. Wady jakościowe. Czynniki wpływające na przechowywanie towarów. Szkodniki magazynowe. Ubytki towarowe.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:05-12:20	PRZERWA		
	12:20-13:05	Organizacja pracy stoiska handlowego. Usługi towarzyszące i dodatkowe przy sprzedaży	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:05-13:10	PRZERWA		
	13:10-13:55	Reklama w sklepie. Wystawiennictwo w oknie wystawowym i wewnątrzsklepowe. Zaopatrzenie punktu sprzedaży.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



23.06.2020	13:55-14:00	PRZERWA		
	14:00-14:45	Ogólne zasady sporządzania dokumentów.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
24.06.2020	08:00-08:45	Kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	08:45-08:50	PRZERWA		
	08:50-09:35	Obliczanie należności, składanie reklamacji. Sprawdzanie prawidłowości obliczeń.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:35-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	10:25-10:30	PRZERWA		
	10:30-11:15	Dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:15-11:20	PRZERWA		
	11:20-12:05	Dowody wydania, przesunięcia, zwrotu. Wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:05-12:20	PRZERWA		
	12:20-13:05	Spisy towarów objętych zmianą cen. Protokoły ustalenia zepsucia towarów i obniżania ich wartości. Protokoły szkody w transporcie, zlecenia na przewóz opakowań.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:05-13:10	PRZERWA		
	13:10-13:55	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: Transakcja kupna-sprzedaży. Formy regulacji należności za towary. Gotówkowa /gotówką, czekiem gotówkowym, przekazem pocztowym. Bezgotówkowa /polecenia przelewu, czek rozrachunkowy, weksel, akredytywy/.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:55-14:00	PRZERWA		
	14:00-14:45	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: Transakcja kupna-sprzedaży. Formy regulacji należności za towary. Gotówkowa /gotówką, czekiem gotówkowym, przekazem pocztowym. Bezgotówkowa /polecenia przelewu, czek rozrachunkowy, weksel, akredytywy/.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
25.06.2020	08:00-08:45	Podstawowe akty prawne związane ze stosowaniem kas fiskalnych.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	08:45-08:50	PRZERWA		

25.06.2020	08:50-09:35	Zasady budowy i eksploatacji kas fiskalnych, zapoznanie się z klawiaturą kasy i jej funkcjonowaniem. Grupy towarowe, ilość PLU, wielkość cen, stosowanie klawisza PLU i czytników kodu paskowego. Rodzaje kas fiskalnych zatwierdzonych przez Ministerstwo Finansów. Nauka ręcznego programowania kasy fiskalnej. Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych Modyfikacja parametrów kasy. Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych. Praktyczna obsługa kasy.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:35-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Funkcjonowanie komputerowych systemów sprzedaży. Korekty błędnie wprowadzonych pozycji, zwroty towarów, rabaty, upusty. Wyprowadzanie raportów kasowych.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	10:25-10:30	PRZERWA		
	10:30-11:15	Funkcjonowanie komputerowych systemów sprzedaży. Korekty błędnie wprowadzonych pozycji, zwroty towarów, rabaty, upusty. Wyprowadzanie raportów kasowych.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:15-11:20	PRZERWA		
	11:20-12:05	Funkcjonowanie komputerowych systemów sprzedaży. Korekty błędnie wprowadzonych pozycji, zwroty towarów, rabaty, upusty. Wyprowadzanie raportów kasowych.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:05-12:20	PRZERWA		
	12:20-13:05	Zasady współpracy kasy fiskalnej z komputerem.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:05-13:10	PRZERWA		
	13:10-13:55	Praktyczna obsługa i eksploatacja komputerowych kas fiskalnych.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	13:55-14:00	PRZERWA		
	14:00-14:45	Zasady działania i obsługi klawiatury, monitorów, wyświetlaczy i drukarek w komputerowych kasach fiskalnych.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	14:45-14:50	PRZERWA		
	14:50-15:35	Realne i potencjalne zakłócenia w pracy kas fiskalnych. Naprawa i serwis kas fiskalnych.	Koper Jerzy	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn

01.07.2020	08:00-08:45	Organizacja rozliczenia utargów / rozliczenie kas rejestrujących, przygotowanie gotówki, odprowadzenie utargu na konto bankowe. Faktury VAT. Rachunek uproszczony. Rachunek korygujący. Faktury dostawców, rachunki dostawców.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	08:45-08:50	PRZERWA		
	08:50-09:35	Czynności rachunkowo - kasowe (inkaso należności bezpośrednie, inkaso należności pośrednie). Organizacja inkasa należności, ewidencja inkasa i organizacja obsługi kasowej. Inkaso bez rejestracji utargów, czyli tzw. sprzedaż kioskowo-stoiskowa, rejestrowanie utargów, na drukach „kontrolka sprzedaży”, rejestracja utargów za pomocą kasy rejestrującej.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	09:35-09:40	PRZERWA		
	09:40-10:25	Organizacja rozliczenia utargów / rozliczenie kas rejestrujących, przygotowanie gotówki, odprowadzenie utargu na konto bankowe. Faktury VAT. Rachunek uproszczony. Rachunek korygujący. Faktury dostawców, rachunki dostawców.	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	10:25-10:30	PRZERWA		
	10:30-11:15	Nauka wystawiania faktur, rachunków uproszczonych i korygujących- zajęcia praktyczne	Tetfejer Krzysztof	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	11:15-11:30	PRZERWA		
	11:30-12:15	Zagrożenia czynnikami występującymi w procesach pracy oraz zasady i metody likwidacji lub ograniczenia oddziaływania tych czynników na pracowników – z uwzględnieniem zmian w technologii, organizacji pracy i stanowisk pracy, stosowania środków ochrony zbiorowej i indywidualnej, wprowadzania nowych urządzeń, sprzętu i narzędzi pracy.	Sołodyna Elżbieta	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
	12:15-12:20	PRZERWA		
	12:20-13:05	Zagrożenia czynnikami występującymi w procesach pracy oraz zasady i metody likwidacji lub ograniczenia oddziaływania tych czynników na pracowników – z uwzględnieniem zmian w technologii, organizacji pracy i stanowisk pracy, stosowania środków ochrony zbiorowej i indywidualnej, wprowadzania nowych urządzeń, sprzętu i narzędzi pracy.	Sołodyna Elżbieta	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



01.07.2020	13:05-13:10	PRZERWA		
	13:10-13:55	Zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i w sytuacjach zagrożeń, w tym zasady udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku.	Sołodyna Elżbieta	ul. Limanowskiego 1; Kętrzyn
02.07.2020	08:00-14:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Marczak Krystyna	Olenkowicz Zbigniew. Sklep spożywczy ul. Bolesława Limanowskiego 22, 11-400 Kętrzyn
03.07.2020	08:00-14:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Marczak Krystyna	Olenkowicz Zbigniew. Sklep spożywczy ul. Bolesława Limanowskiego 22, 11-400 Kętrzyn
06.07.2020	08:00-14:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Marczak Krystyna	Olenkowicz Zbigniew. Sklep spożywczy ul. Bolesława Limanowskiego 22, 11-400 Kętrzyn
07.07.2020	08:00-14:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Marczak Krystyna	Olenkowicz Zbigniew. Sklep spożywczy ul. Bolesława Limanowskiego 22, 11-400 Kętrzyn
08.07.2020	08:00-14:00	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Marczak Krystyna	Olenkowicz Zbigniew. Sklep spożywczy ul. Bolesława Limanowskiego 22, 11-400 Kętrzyn