

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Lidzbarku Warmińskim

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0028/19-00

Tytuł projektu: Moc młodych 1157

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych

Nr kursu: 11/049/2020

Uczestników: 2 w tym kobiet: 2, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 28.07.2020-31.07.2020

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
28.07.2020	08:00-08:45	Wybrane regulacje prawne z zakresu prawa pracy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w handlu.	Pruszyński Marek	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	08:45-09:30	Problemy związane z organizacją bezpiecznego stanowiska pracy w handlu detalicznym. Wybrane zagadnienia ppoż. i ochrony środowiska.	Pruszyński Marek	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	09:30-11:00	Postępowanie w razie wypadków i w sytuacjach zagrożeń (np. pożaru, awarii). Podstawowe zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.	Pruszyński Marek	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	11:00-11:20	PRZERWA		
	11:20-12:50	Zasady poprawnego przeprowadzenia rozmowy i skutecznego kontaktu z klientem. Błędy przedstawicieli handlowych i sprzedawców.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	12:50-14:20	Cele i wzorce sprzedaży. Wiedza o produkcie. Świadomość potrzeb klienta. Klient i jego potrzeby, docieranie do jego autentycznych potrzeb.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
29.07.2020	09:00-11:15	Ogólne zasady sporządzania dokumentów, kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	11:15-12:00	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwrotu, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	12:00-12:20	PRZERWA		
	12:20-13:50	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową, faktury dostawców, rachunki dostawców, dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia, dowody wydania, przesunięcia, zwrotu, wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	13:50-14:35	Etyka i odpowiedzialność zawodowa. Normy moralne. Definicja etyki zawodowej. Funkcje i formy etyki zawodowej.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński

30.07.2020	09:00-09:45	Prowadzenie rozmowy z klientem.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	09:45-10:30	Typy klientów a potrzeba kupowania.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	10:30-12:00	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych. Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
	12:00-12:20	PRZERWA		
	12:20-14:35	Obsługa sprzedaży- Subiekt.	Lesiak Jolanta Ewa	ul. Orła Białego; Lidzbark Warmiński
31.07.2020	08:00-11:00	Ćwiczenia praktyczne - obsługa i zastosowanie kas fiskalnych.		Sklep Spożywczy ABC, ul. 11-go Listopada, Lidzbark Warm.
	11:00-11:20	PRZERWA		
	11:20-13:35	Ćwiczenia praktyczne - obsługa i zastosowanie kas fiskalnych.		Sklep Spożywczy ABC, ul. 11-go Listopada, Lidzbark Warm.
	13:35-14:20	Programowanie kas fiskalnych. Uzyskiwanie raportów kasowych. Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych.		Sklep Spożywczy ABC, ul. 11-go Listopada, Lidzbark Warm.