

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Lidzbarku Warmińskim

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0028/19-01

Tytuł projektu: Moc młodych 1157

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Język angielski w hotelarstwie i gastronomii

Nr kursu: 11/007/2021

Uczestników: 1 w tym kobiet: 0, mężczyzn: 1

Termin realizacji: 09.02.2021-26.02.2021

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
09.02.2021	09:00-09:45	Oferta hotelu-przygotowanie ulotki informacyjnej.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	09:45-11:15	Atrakcje turystyczne Warmii i Mazur.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
11.02.2021	11:00-11:45	Rodzaje zakwaterowania.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	11:45-13:15	Usługi dostępne w hotelu.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
12.02.2021	10:00-10:45	Przyjmowanie rezerwacji w restauracji.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	10:45-11:30	Karta menu.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	11:30-12:15	Opisywanie potraw.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
15.02.2021	09:00-09:45	Obsługa gości w barze.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	09:45-10:30	Instrukcje dotyczące przygotowanie drinków.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	10:30-11:15	Przyjmowanie rezerwacji pokoi.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
16.02.2021	09:00-09:45	Przyjmowanie gości w hotelu oraz restauracji.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	09:45-10:30	Powitania, pożegnania.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	10:30-11:15	Spełnianie próśb gości.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
18.02.2021	11:00-11:45	Reagowanie na skargi gości.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	11:45-12:30	Udzielanie uprzejmych wyjaśnień.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	12:30-13:15	Pisanie wiadomości e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
19.02.2021	10:00-10:45	Pisanie wiadomości e-mail z odmową rezerwacji.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	10:45-11:30	Pisanie listu powitalnego dla gościa hotelowego.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	11:30-12:15	Prowadzenie rozmów telefonicznych.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
22.02.2021	09:00-09:45	Trudne rozmowy telefoniczne.	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	09:45-10:30	Zdrowie i bezpieczeństwo w pracy	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	10:30-11:15	Oferowanie pomocy oraz udzielanie rad w nagłych wypadkach	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
23.02.2021	09:00-09:45	Płacenie rachunków-rodzaje płatności	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	09:45-10:30	Zajmowanie się problemami związanymi z płatnościami	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	10:30-11:15	Słownictwo przydatne przy wystawianiu faktur	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
25.02.2021	11:00-11:45	Problemy ze sprzętem hotelowym	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	11:45-12:30	Wyposażenie dla biznesu	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	12:30-13:15	Wskazywanie drogi wewnątrz budynków	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)

26.02.2021	10:00-10:45	Wskazywanie drogi na zewnątrz	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)
	10:45-11:30	Udogodnienie dla osób niepełnosprawnych w hotelu oraz restauracji	Kosel Wiesław	zdalnie (zdalnie)