

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Ostródzie

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0059/18-00

Tytuł projektu: Młodzi: akcja! 6

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych

Nr kursu: 6/025/2019

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 19.04.2019-02.05.2019

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
19.04.2019	08:00-08:45	Regulacje prawne z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy z uwzględnieniem przepisów związanych z wykonywaną pracą	Wasylczyszyn - Krawczyk Jolanta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	08:45-11:00	Zagrożenia czynnikami występującymi w procesach pracy oraz zasady i metody likwidacji lub ograniczenia oddziaływania tych czynników na pracowników – z uwzględnieniem zmian w technologii, organizacji pracy i stanowisk pracy, stosowania środków ochrony zbiorowej i indywidualnej, wprowadzania nowych urządzeń, sprzętu i narzędzi pracy	Wasylczyszyn - Krawczyk Jolanta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-12:30	Zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i w sytuacjach zagrożeń, w tym zasady udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku	Wasylczyszyn - Krawczyk Jolanta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	12:30-14:00	Okoliczności i przyczyny charakterystycznych dla wykonywanej pracy wypadków przy pracy oraz związana z nimi profilaktyka	Wasylczyszyn - Krawczyk Jolanta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
23.04.2019	08:30-09:15	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:15-10:00	Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:00-10:45	Programowanie kas fiskalnych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:45-11:30	Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:30-11:40	PRZERWA		
	11:40-12:25	Uzyskiwanie raportów kasowych		ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	12:25-14:40	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
24.04.2019	08:00-08:45	Standardy obsługi klienta. Formy pomocy klientowi	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda

24.04.2019	08:45-09:30	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem. Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:30-10:15	Sztuka sprzedawania - zachowania konsumenckie, charakterystyka grup konsumenckich, przebieg i warunki sprzedaży	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:15-11:00	Towar jako przedmiot handlu – asortyment, źródła zakupu, wybór dostawcy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-11:45	Zamawianie towarów, reklamacje ilościowe, jakościowe, terminowe, transportowe	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:45-11:55	PRZERWA		
	11:55-12:40	Elementy właściwej organizacji pracy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	12:40-13:25	Formy płatności: gotówka, czek, przelew, karta kredytowa	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	13:25-14:10	Funkcje i formy handlu detalicznego i hurtowego	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
25.04.2019	08:00-08:45	Lokalizacja i wyposażenie placówki handlowej	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	08:45-09:30	Dokumentacja handlowa i magazynowa	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:30-10:15	Oznakowanie towarów. Klasyfikacja rodzajowa i systematyka towarów. Normy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:15-11:00	Właściwości towarów i czynniki wpływające na ich jakość	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-11:45	Przechowywanie towarów. Zasady konserwacji i przechowywania produktów spożywczych i nieżywnościowych	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:45-11:55	PRZERWA		
	11:55-12:40	Opakowania. Funkcje. Znaki na opakowaniach	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	12:40-13:25	Ochrona jakości w transporcie	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
13:25-14:10	Czynniki tworzące wizerunek firmy na rynku	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda	
26.04.2019	08:00-08:45	Identyfikacja wizualna	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	08:45-09:30	Pracownicy wizytówką firmy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:30-10:15	Promocja	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:15-11:00	Funkcje i cechy pieniądza. Rozpoznawanie i kontrola znaków pieniężnych	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-11:45	Zabezpieczenia	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:45-11:55	PRZERWA		
	11:55-14:10	Obsługa programu Faktury Comarch OPTIMA	Wolski Paweł	ul. Olsztyńska 17; Ostróda

27.04.2019	08:00-15:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Urbanowicz Elżbieta	ul.Olsztyńska 4, Ostróda
29.04.2019	08:00-15:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Urbanowicz Elżbieta	ul.Olsztyńska 4, Ostróda
30.04.2019	08:00-15:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Urbanowicz Elżbieta	ul.Olsztyńska 4, Ostróda
06.05.2019	08:00-15:30	Zajęcia praktyczne: przyjmowanie dostaw towarów w punkcie sprzedaży, przygotowanie towarów do sprzedaży oraz ich wyeksponowanie, obsługiwanie klientów, zawieranie transakcji sprzedaży oraz przyjmowanie i wypełnianie dokumentów z nią związanych, przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.	Urbanowicz Elżbieta	ul.Olsztyńska 4, Ostróda