

## Harmonogram

**Nazwa Beneficjenta:** Centrum Edukacji W-M ZDZ w Ostródzie

**Numer projektu:** POWR.01.02.01-28-0059/18-00

**Tytuł projektu:** Młodzi: akcja! 6

**Nazwa szkolenia zawodowego/kursu:** Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych ( 80h)

**Nr kursu:** 6/025/2019

**Uczestników:** 0 w tym kobiet: 0, mężczyzn: 0

**Termin realizacji:** 19.04.2019-02.05.2019



## 1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
19.04.2019	08:00-09:30	Zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i w sytuacjach zagrożeń, w tym zasady udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku		ul. Olsztyńska 17; Ostróda
23.04.2019	08:00-08:45	Przepisy regulujące zastosowanie kas fiskalnych i innych urządzeń sklepowych w placówkach handlowych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	08:45-09:30	Obowiązki podatników stosujących kasy fiskalne i terminale płatnicze	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:30-10:15	Programowanie kas fiskalnych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:15-11:00	Transmisja danych z kas fiskalnych do programów magazynowych i księgowych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-11:45	Uzyskiwanie raportów kasowych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:45-11:55	PRZERWA		
	11:55-14:10	Ćwiczenia praktyczne z zastosowania kas fiskalnych	Mikucki Kazimierz	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
24.04.2019	08:00-08:45	Standardy obsługi klienta. Formy pomocy klientowi	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	08:45-09:30	Zasady tworzenia dobrych relacji między obsługującym a klientem. Obsługa klienta w sytuacjach konfliktowych - zwroty, skargi, reklamacje	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:30-10:15	Sztuka sprzedawania - zachowania konsumenckie, charakterystyka grup konsumenckich, przebieg i warunki sprzedaży	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:15-11:00	Towar jako przedmiot handlu – asortyment, źródła zakupu, wybór dostawcy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-11:45	Zamawianie towarów, reklamacje ilościowe, jakościowe, terminowe, transportowe	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:45-11:55	PRZERWA		
	11:55-12:40	Elementy właściwej organizacji pracy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	12:40-13:25	Formy płatności: gotówka, czek, przelew, karta kredytowa	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	13:25-14:10	Funkcje i formy handlu detalicznego i hurtowego	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
25.04.2019	08:00-08:45	Lokalizacja i wyposażenie placówki handlowej	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda

25.04.2019	08:45-09:30	Dokumentacja handlowa i magazynowa	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:30-10:15	Oznakowanie towarów. Klasyfikacja rodzajowa i systematyka towarów. Normy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:15-11:00	Właściwości towarów i czynniki wpływające na ich jakość	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-11:45	Przechowywanie towarów. Zasady konserwacji i przechowywania produktów spożywczych i nieżywnościowych	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:45-11:55	PRZERWA		
	11:55-12:40	Opakowania. Funkcje. Znaki na opakowaniach	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	12:40-13:25	Ochrona jakości w transporcie	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	13:25-14:10	Czynniki tworzące wizerunek firmy na rynku	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
26.04.2019	08:00-08:45	Identyfikacja wizualna	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	08:45-09:30	Pracownicy wizytówką firmy	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	09:30-10:15	Promocja	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	10:15-11:00	Funkcje i cechy pieniądza. Rozpoznawanie i kontrola znaków pieniężnych	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:00-11:45	Zabezpieczenia	Urbanowicz Elżbieta	ul. Olsztyńska 17; Ostróda
	11:45-11:55	PRZERWA		
	11:55-14:10	Obsługa programu Faktury Comarch OPTIMA	Wolski Paweł	ul. Olsztyńska 17; Ostróda