

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Centrum Edukacji W-M ZDZ w Nidzicy - Punkt Doradztwa i Szkoleń w Działdowie

Numer projektu: POWR.01.02.01-28-0091/18-00

Tytuł projektu: Młodzi: ELo!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i programem fakturowania (58h)

Nr kursu: 17/002/2019

Uczestników: 0 w tym kobiet: 0, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 18.03.2019-30.03.2019

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
18.03.2019	07:30-09:45	Zagrożenia czynnikami występującymi w procesach pracy oraz zasady i metody likwidacji lub ograniczenia oddziaływania tych czynników na pracowników – z uwzględnieniem zmian w technologii, organizacji pracy i stanowisk pracy, stosowania środków ochrony zbiorowej i indywidualnej, wprowadzania nowych urządzeń, sprzętu i narzędzi pracy	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		
	10:00-11:30	Zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i w sytuacjach zagrożeń, w tym zasady udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:30-12:15	Okoliczności i przyczyny charakterystycznych dla wykonywanej pracy wypadków przy pracy oraz związana z nimi profilaktyka	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
19.03.2019	07:30-08:15	Okoliczności i przyczyny charakterystycznych dla wykonywanej pracy wypadków przy pracy oraz związana z nimi profilaktyka	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	08:15-09:00	Regulacje prawne z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy z uwzględnieniem przepisów związanych z wykonywaną pracą	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:00-09:45	Podstawowe akty prawne związane ze stosowaniem kas fiskalnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		

19.03.2019	10:00-10:45	Zasady budowy i eksploatacji kas fiskalnych, zapoznanie się z klawiaturą kasy i jej funkcjonowaniem. Grupy towarowe, ilość PLU, wielkość cen, stosowanie klawisza PLU i czytników kodu paskowego Rodzaje kas fiskalnych zatwierdzonych przez Ministerstwo Finansów. Nauka ręcznego programowania kasy fiskalnej. Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych Modyfikacja parametrów kasy Obsługa programów maszynowych kas fiskalnych. Praktyczna obsługa kasy	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:45-12:15	Funkcjonowanie komputerowych systemów sprzedaży. Korekty błędnie wprowadzonych pozycji, zwroty towarów, rabaty, upusty. Wyprowadzanie raportów kasowych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
20.03.2019	07:30-08:15	Funkcjonowanie komputerowych systemów sprzedaży. Korekty błędnie wprowadzonych pozycji, zwroty towarów, rabaty, upusty. Wyprowadzanie raportów kasowych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	08:15-09:00	Zasady współpracy kasy fiskalnej z komputerem	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:00-09:45	Praktyczna obsługa i eksploatacja komputerowych kas fiskalnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		
	10:00-10:45	Praktyczna obsługa i eksploatacja komputerowych kas fiskalnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:45-11:30	Zasady działania i obsługi klawiatury, monitorów, wyświetlaczy i drukarek w komputerowych kasach fiskalnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:30-12:15	Realne i potencjalne zakłócenia w pracy kas fiskalnych Naprawa i serwis kas fiskalnych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
22.03.2019	07:30-08:15	Cechy dobrego sprzedawcy. Normy skodyfikowane / kodeks handlowy, cywilny, przepisy prawne. Normy nieskodyfikowane obowiązujące w stosunkach z klientem	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo

22.03.2019	08:15-09:00	Obowiązki wobec innych firm i kontrahentów. Podstawy odpowiedzialności cywilnej i karnej sprzedawcy	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:00-09:45	Wykroczenia przeciwko interesom konsumenta. Reklamacje i skargi.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		
	10:00-10:45	Instytucje uprawnione do kontroli różnych placówek handlowych. Cele kontroli i ich rodzaje. Kontrola stanowiska pracy i obsługi kasy fiskalnej. Dokumentacja kasowa i rachunkowa jako przedmioty kontroli w handlu.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:45-11:30	Pakiet informacji o firmie i produkcie. Materiały promocyjne /firmy, produkty, usługi/. Aranżacja przestrzeni handlowej zgodnie z zasadami marketingowej sztuki sprzedaży. Poziomy techniki sprzedaży: poziom strategii firmy, poziom taktyki i organizacji sprzedaży.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:30-12:15	Typologia klienta - wiedza o konsumencie /ogólna charakterystyka klientów wg płci, wieku, statusu itp., rodzaje klientów a typy osobowości, elementy reguł „ gry społecznej”. Cechy idealnego sprzedawcy, rola i znaczenie kultury osobistej.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
23.03.2019	07:30-08:15	Metody pozyskiwania lojalnego klienta , prowadzenie rozmowy z klientem. Zasada wzajemnego poszanowania, opanowanie podstawowych reguł sprawnego mówienia.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	08:15-09:00	Zasady skutecznego sprzedawania i bezkonfliktowe metody obsługi klienta. Techniki sprzedaży bezpośredniej: reguła wzajemności , zasada kontrastu, reguła zaangażowania .	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:00-09:45	Typologia błędów obsługi klienta i sprzedaży produktu. Poznawanie swoich wad i zalet jako sprzedawcy. Sztuka sprzedawania i konwersacji z klientem w sytuacjach trudnych.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		

23.03.2019	10:00-10:45	Podstawowe wiadomości z towaroznawstwa. Podstawowe parametry towaroznawcze. Wadliwość i sposoby jej określania, terminy przydatności towarów do zużycia.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:45-11:30	Metodyka i technika odbioru jakościowego. Czynniki środowiskowe wpływające na jakość zapasów. Sposoby przeciwdziałania obniżaniu się jakości produktów w czasie ich składowania	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:30-12:15	Przygotowanie towaru do sprzedaż. Oznaczenia towarów. Zasady rozmieszczania towarów na ladach i półkach sklepowych.	Markiewicz Jacek	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	12:15-13:00	System Analizy Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli -identyfikacja i oszacowanie skali zagrożeń; -ryzyko wystąpienia tych zagrożeń; -określenie metod ich ograniczenia.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
25.03.2019	07:30-08:15	Gospodarka opakowaniami w sklepie.Zasady badania i odbioru jakościowego. Kontrola jakości . Organizacja odbioru jakościowego	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	08:15-09:00	Wady jakościowe. Czynniki wpływające na przechowywanie towarów Szkodniki magazynowe. Ubytki towarowe.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:00-09:45	Organizacja pracy stoiska handlowego. Usługi towarzyszące i dodatkowe przy sprzedaży	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		
	10:00-10:45	Reklama w sklepie. Wystawiennictwo w oknie wystawowym i wewnątrzsklepowe. Zaopatrzenie punktu sprzedaży.	Markiewicz Jacek	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:45-11:30	Ogólne zasady sporządzania dokumentów.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:30-12:15	Kontrola zgodności pomiędzy rozchodem towarów, a przychodem gotówki.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
26.03.2019	07:30-09:00	Obliczanie należności, składanie reklamacji. Sprawdzanie prawidłowości obliczeń.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo

26.03.2019	09:00-09:45	Dokumenty źródłowe dotyczące zakupu i gospodarowania masą towarową:	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		
	10:00-10:45	Dowody dostawy, specyfikacje, dowody przyjęcia.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:45-12:15	Dowody wydania , przesunięcia, zwrotu. Wykazy różnic otrzymanych towarów i opakowań	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
27.03.2019	07:30-08:15	Spisy towarów objętych zmianą cen. Protokoły ustalenia zepsucia towarów i obniżania ich wartości	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	08:15-09:00	Protokoły szkody w transporcie , zlecenia na przewóz opakowań.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:00-09:45	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: Transakcja kupna-sprzedaży. Formy regulacji należności za towary. Gotówkowa /gotówką, czekiem gotówkowym, przekazem pocztowym. Bezgotówkowa /polecenia przelewu, czek rozrachunkowy, weksel, akredytywy/.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		
	10:00-10:45	Dokumenty dotyczące sprzedaży detalicznej: Transakcja kupna-sprzedaży. Formy regulacji należności za towary. Gotówkowa /gotówką, czekiem gotówkowym, przekazem pocztowym. Bezgotówkowa /polecenia przelewu, czek rozrachunkowy, weksel, akredytywy/.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	10:45-11:30	Czynności rachunkowo - kasowe /inkaso należności bezpośrednie, inkaso należności pośrednie/. Organizacja inkasa należności, ewidencja inkasa i organizacja obsługi kasowej. Inkaso bez rejestracji utargów, czyli tzw. sprzedaż kioskowo-stoiskowa, rejestrowanie utargów, na drukach „kontrolka sprzedaży”, rejestracja utargów za pomocą kasy rejestrującej)	Sadowski Mariusz	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:30-12:15	Organizacja rozliczenia utargów / rozliczenie kas rejestrujących, przygotowanie gotówki, odprowadzenie utargu na konto bankowe. Faktury VAT. Rachunek uproszczony. Rachunek korygujący. Faktury dostawców, rachunki dostawców.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
30.03.2019	07:30-08:15	Organizacja rozliczenia utargów / rozliczenie kas rejestrujących, przygotowanie gotówki, odprowadzenie utargu na konto bankowe. Faktury VAT. Rachunek uproszczony. Rachunek korygujący. Faktury dostawców, rachunki dostawców.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo



30.03.2019	08:15-09:00	Nauka wystawiania faktur, rachunków uproszczonych i korygujących- zajęcia praktyczne	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:00-09:45	Zagrożenia jakości zdrowotnej żywności. Bezpieczeństwo i jakość zdrowotna w świetle Unii Europejskiej; Rodzaje zanieczyszczeń środków spożywczych i ich źródła	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	09:45-10:00	PRZERWA		
	10:00-11:30	Zapobieganie zanieczyszczeniom środków spożywczych , zatruciom i zakażeniom pokarmowym oraz chorobom przenoszonym na drodze pokarmowej oraz zasady dobrej praktyki higienicznej (otoczenie zakładu, lokalizacja, maszyny i urządzenia, procesy mycia, zaopatrzenie w wodę, szkolenia personelu, magazynowanie żywności, transport wewnętrzny);	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	11:30-12:15	Zasady racjonalnego żywienia	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	12:15-12:20	PRZERWA		
	12:20-13:05	Skąd wywodzi się system HACCP. Idea i założenia systemu HACCP	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	13:05-13:50	Zasady wewnętrznej jakości kontroli żywności i przestrzegania zasad higieny w procesie produkcji.	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo
	13:50-14:35	Samokontrola pracowników w zakresie spełniania warunków sanitarno-higienicznych	Markiewicz Maria Anna	ul. Pocztowa 13; Działdowo