

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Olsztynie

Numer projektu: FEWM.07.02-IP.01-0039/25

Tytuł projektu: KobiECE kadry kształtują przyszłość!

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Botox Full Face

Nr kursu: 1/095/2026

Uczestników: 1 w tym kobiet: 1, mężczyzn: 0

Termin realizacji: 10.03.2026-12.03.2026

1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejsceowość, ulica, nr lokalu)
10.03.2026	09:00-09:45	Standard obsługi klienta w gabinecie estetycznym. Rola pierwszego kontaktu z klientem. Budowanie profesjonalnego wizerunku specjalisty. Zasady komunikacji z klientem przed, w trakcie i po zabiegu. Organizacja wizyty w gabinecie	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	09:45-10:30	Komunikacja i budowanie relacji z klientem. Techniki zadawania pytań, aktywne słuchanie, wyjaśnianie przebiegu zabiegu i możliwych efektów. Zarządzanie oczekiwaniami klienta oraz budowanie zaufania	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	10:30-10:45	PRZERWA	
	10:45-11:30	Prowadzenie rozmowy konsultacyjnej, zbieranie wywiadu zdrowotnego, analiza potrzeb i oczekiwań klienta. Zasady kwalifikacji klienta do zabiegu oraz prowadzenia dokumentacji	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	11:30-12:15	Trudne sytuacje i obsługa posprzedażowa. Postępowanie z klientem niezadowolonym lub obawiającym się zabiegu. Reagowanie na reklamacje. Zasady przekazywania zaleceń pozabiegowych oraz budowanie długofalowej relacji z klientem.	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	12:15-13:00	Mechanizm działania preparatu, wskazania i przeciwwskazania do zabiegu	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	13:00-13:45	zasady przygotowania klienta, możliwe działania niepożądane oraz postępowanie pozabiegowe	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	13:45-14:30	Omówienie najważniejszych mięśni mimicznych górnej części twarzy oraz ich znaczenia w planowaniu zabiegu	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	14:30-14:45	PRZERWA	
	14:45-15:30	Analiza pracy mięśni w spoczynku i podczas mimiki	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
11.03.2026	09:00-10:30	Środkowa, dolna część twarzy i szyja. Omówienie obszarów zabiegowych w koncepcji full face, zależności mięśniowych oraz wpływu napięcia mięśni na rysy twarzy i efekt estetyczny	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	10:30-10:45	PRZERWA	
	10:45-11:30	Środkowa, dolna część twarzy i szyja. Omówienie obszarów zabiegowych w koncepcji full face, zależności mięśniowych oraz wpływu napięcia mięśni na rysy twarzy i efekt estetyczny	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	11:30-14:30	Analiza klienta krok po kroku, dobór okolic zabiegowych, indywidualizacja terapii, mapowanie punktów iniekcji, dawkowanie oraz zasady naturalnego i bezpiecznego podejścia do pełnej terapii twarzy	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	14:30-14:45	PRZERWA	

11.03.2026	14:45-17:00	Praktyczne omówienie najczęściej opracowywanych obszarów:czoło, lwia zmarszczka, kurze łapki, uniesienie brwi, bunny lines, gummy smile, lip flip, broda, DAO, masseter, platysma oraz wybrane wskazania estetyczne w obrębie dolnej części twarzy i szyi	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
12.03.2026	09:00-10:30	Pokaz pełnej kwalifikacji klienta, analiza mimiki, wyznaczenie punktów, przygotowanie preparatu, technika iniekcji oraz omówienie pracy krok po kroku	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	10:30-10:45	PRZERWA	
	10:45-11:30	Pokaz pełnej kwalifikacji klienta, analiza mimiki, wyznaczenie punktów, przygotowanie preparatu, technika iniekcji oraz omówienie pracy krok po kroku	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	11:30-14:30	Samodzielna praca kursantów pod nadzorem. Ćwiczenie techniki podania, prawidłowego ustawienia igły, głębokości iniekcji, ilości jednostek i bezpiecznej pracy w poszczególnych okolicach	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	14:30-14:45	PRZERWA	
	14:45-15:30	Samodzielna praca kursantów pod nadzorem. Ćwiczenie techniki podania, prawidłowego ustawienia igły, głębokości iniekcji, ilości jednostek i bezpiecznej pracy w poszczególnych okolicach	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn
	15:30-17:00	Omówienie najczęstszych błędów, trudnych przypadków, zaleceń pozabiegowych, planowania wizyty kontrolnej	Esthetic Clinic MW, ul. Wyzwolenia 2/1, Olsztyn



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

