

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Iławie

Numer projektu: FEWM.06.04-IZ.00-0032/24

Tytuł projektu: Iławska Szkoła Policealna ZDZ z plusem

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Język angielski w pracy biurowej

Nr kursu: 9/108/2025

Uczestników: 10 w tym kobiet: 7, mężczyzn: 3

Termin realizacji: 22.04.2025-10.06.2025



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu)
22.04.2025	16:30-17:15	Powitania i przedstawianie się	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Small talk w biurze – rozmowy nieformalne	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Udzielanie i proszenie o informacje	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Pisanie krótkich notatek i wiadomości służbowych	ul. Grunwaldzka 13; Iława
29.04.2025	16:30-17:15	Ustalanie i potwierdzanie spotkań	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Prośby i polecenia – grzeczne formy	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Składanie podziękowań i przeprosin	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Zakończenia rozmów i pożegnania	ul. Grunwaldzka 13; Iława
06.05.2025	16:30-17:15	Zwroty w powitaniu klienta – telefonicznie i bezpośrednio	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Przedstawianie oferty firmy	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Odpowiadanie na pytania klienta	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Wyjaśnianie procedur i zasad	ul. Grunwaldzka 13; Iława
13.05.2025	16:30-17:15	Proponowanie rozwiązań i usług	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Finalizowanie rozmowy z klientem	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Pisanie profesjonalnego e-maila do klienta	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Obsługa reklamacji – język neutralny i uprzejmy	ul. Grunwaldzka 13; Iława
20.05.2025	16:30-17:15	Rozmowa z niezadowolonym klientem – radzenie sobie z emocjami	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Asertywna i uprzejma komunikacja w sytuacjach trudnych	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Podstawowe słownictwo biurowe – sprzęty, czynności, dokumenty	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Słownictwo związane z organizacją biura	ul. Grunwaldzka 13; Iława
27.05.2025	16:30-17:15	Terminologia związana z dokumentacją i archiwizacją	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Zwroty używane w e-mailach formalnych	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Zwroty stosowane w raportach i notatkach służbowych	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Zgłaszanie problemów technicznych lub organizacyjnych	ul. Grunwaldzka 13; Iława



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



04.06.2025	16:30-17:15	Wysyłka dokumentów, umawianie kurierów, obieg korespondencji	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Opisywanie procedur krok po kroku	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Słownictwo związane z zasadami BHP w biurze	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Opisywanie potencjalnych zagrożeń i ryzyka	ul. Grunwaldzka 13; Iława
10.06.2025	16:30-17:15	Instrukcje bezpieczeństwa – jak udzielić informacji po angielsku	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	17:15-18:00	Reagowanie w sytuacjach awaryjnych – wypadek, ewakuacja, zagrożenie	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:00-18:10	PRZERWA	
	18:10-18:55	Powiadamianie przełożonego o problemie	ul. Grunwaldzka 13; Iława
	18:55-19:40	Symulacja scenariusza bezpieczeństwa – ćwiczenia praktyczne	ul. Grunwaldzka 13; Iława



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

