

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Szczytnie

Numer projektu: FEWM.07.06-IZ.00-0002/24

Tytuł projektu: Elastycznie i efektywnie

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Skuteczna komunikacja w pracy hybrydowej

Nr kursu: 10/210/2025

Uczestników: 8 w tym kobiet: 7, mężczyzn: 1

Termin realizacji: 25.09.2025-25.09.2025



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Wykładowca	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
25.09.2025	09:00-09:45	Definicja pracy hybrydowej – modele i praktyki. Specyfika komunikacji hybrydowej vs. tradycyjnej. Typowe wyzwania i błędy w komunikacji hybrydowej. Rola zaufania i odpowiedzialności w zespole rozproszonym.	Kusiorski Jakub Michał	Urząd Gminy Szczytno, 12-100 Szczytno, Łomżyńska 3
	09:45-10:30	Przegląd popularnych narzędzi (Teams, Zoom, Slack, e-mail). Asynchroniczna vs. synchroniczna komunikacja – kiedy co wybrać? Zasady netykiety i komunikacji pisemnej online. Ustalanie wspólnych zasad.	Kusiorski Jakub Michał	Urząd Gminy Szczytno, 12-100 Szczytno, Łomżyńska 3
	10:30-11:15	Aktywne słuchanie i parafraza w komunikacji zdalnej. Feedback i feedforward – jak przekazywać informację zwrotną online.	Kusiorski Jakub Michał	Urząd Gminy Szczytno, 12-100 Szczytno, Łomżyńska 3
	11:15-12:00	Rozpoznawanie i reagowanie na bariery komunikacyjne (np. brak zaangażowania, „ghosting”). Budowanie relacji i „poczucia obecności” w pracy zdalnej.	Kusiorski Jakub Michał	Urząd Gminy Szczytno, 12-100 Szczytno, Łomżyńska 3
	12:00-12:45	Zasady dobrej moderacji spotkań online. Przygotowanie techniczne i merytoryczne. Aktywne angażowanie uczestników (narzędzia interaktywne, np. Mentimeter, Miro). Radzenie sobie z „cichymi uczestnikami” i dominującymi osobami.	Kusiorski Jakub Michał	Urząd Gminy Szczytno, 12-100 Szczytno, Łomżyńska 3
	12:45-13:30	Widoczność lidera i komunikacyjna obecność. Transparentność informacji i decyzji. Angażowanie i motywowanie zespołu bez fizycznej obecności. Tworzenie przestrzeni do wyrażania opinii i potrzeb.	Kusiorski Jakub Michał	Urząd Gminy Szczytno, 12-100 Szczytno, Łomżyńska 3



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

