

Harmonogram

Nazwa Beneficjenta: Warmińsko-Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego w Olsztynie

Placówka realizująca kurs: Centrum Edukacji w Szczytnie

Numer projektu: FEWM.07.06-IZ.00-0029/25

Tytuł projektu: Zdrowo, dobrze, zawodowo! 100

Nazwa szkolenia zawodowego/kursu: Zarządzanie konfliktem i trudne sytuacje w pracy

Nr kursu: 10/144/2026

Uczestników: 7 w tym kobiet: 6, mężczyzn: 1

Termin realizacji: 06.07.2026-07.07.2026



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Harmonogram

Data realizacji	Godziny realizacji zajęć od-do	Temat zajęć	Miejsce realizacji zajęć/nazwa instytucji (miejscowość, ulica, nr lokalu, nr sali)
06.07.2026	11:00-11:45	Pojęcie konfliktu w środowisku pracy Typy konfliktów wg Christophera Moore'a	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	11:45-12:30	Źródła konfliktów: organizacyjne, interpersonalne, komunikacyjne	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	12:30-12:40	PRZERWA	
	12:40-13:25	Etapy narastania konfliktu Konflikt konstruktywny i destrukcyjny	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	13:25-14:10	Style reagowania na konflikt Postawy konfliktowe wg Thomasa-Kilmanna	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	14:10-14:55	Komunikacja empatyczna i asertywna Aktywne słuchanie	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	14:55-15:25	PRZERWA	
	15:25-16:10	Parafraza, klaryfikacja i pytania pogłębiające Komunikaty „JA”	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	16:10-17:40	Bariery komunikacyjne i ich przełamywanie Informacja zwrotna FUKO Trójkąt satysfakcji	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
07.07.2026	07:30-08:15	Negocjacje i mediacje w sytuacjach konfliktowych Kompromis, współpraca, unikanie, rywalizacja	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	08:15-09:00	Etapy rozmowy rozwiązującej konflikt 5-krokowy model rozwiązywania konfliktów	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	09:00-09:10	PRZERWA	
	09:10-09:55	Błędy w rozwiązywaniu konfliktów i sposoby ich unikania	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	09:55-10:40	Rola emocji w konflikcie Stres i napięcie w pracy	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	10:40-11:25	Reakcje stresowe w sytuacjach spornych Techniki szybkiej regulacji napięcia	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	11:25-11:55	PRZERWA	
	11:55-12:40	Konflikt jako źródło zmiany	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
	12:40-13:25	Budowanie kultury dialogu Konflikty w zespołach pracowniczych	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską



07.07.2026	13:25-14:10	Trudne sytuacje z klientem lub współpracownikiem Rola lidera zespołu- przekształcenie konfliktu w pozytywną siłę napędową	Jora Wielka 54C 11-730 Mikołajki
------------	-------------	--	----------------------------------



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur

Dofinansowane przez
Unię Europejską

